

Sobre o aplicativo Citrix Workspace para Linux

O aplicativo Citrix Workspace para Linux é um cliente de software que permite acessar seus desktops, aplicativos e dados de forma fácil e segura a partir de muitos tipos de dispositivos Linux. O citrix-workspace-app fornece acesso a partir do seu desktop, da interface de usuário do Citrix Workspace ou de navegadores da web.

O citrix-workspace-app oferece a mobilidade, conveniência e liberdade que você precisa para realizar seu trabalho ao trabalhar com uma infraestrutura de TI habilitada para Citrix.

Você pode usar o citrix-workspace-app em PCs, tablets e thin clients. Ao usar o Citrix StoreFront com o citrix-workspace-app, sua organização pode fornecer acesso de autoatendimento a aplicativos e desktops. E esse acesso vem com uma interface de usuário comum, independentemente do hardware do dispositivo de endpoint, sistema operacional ou fator de forma.

Introdução

Este artigo é um documento de referência para ajudar você a começar a usar o aplicativo Citrix Workspace para Linux.

Abrir o aplicativo Citrix Workspace

Você pode abrir o aplicativo Citrix Workspace tanto em um prompt de terminal quanto em um dos ambientes de desktop compatíveis.

Certifique-se de que a variável de ambiente `ICAROOT` esteja configurada para apontar para o diretório de instalação real.

Dica:

A instrução a seguir não se aplica a instalações feitas a partir de pacotes da Web e onde o tarball é usado. Esta instrução é aplicável quando os requisitos para autoatendimento não foram atendidos.

Prompt de terminal

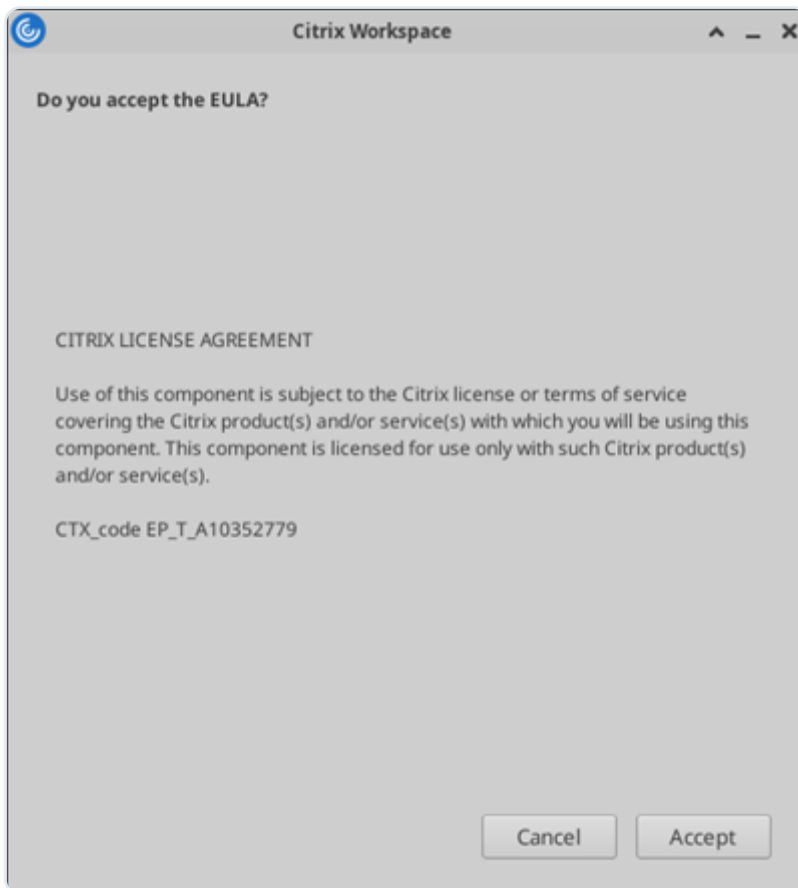
Para iniciar o aplicativo Citrix Workspace no prompt de terminal:

1. Digite `/opt/Citrix/ICAClient/selfservice` e pressione **Enter**.

Nota:

`/opt/Citrix/ICAClient` é o diretório onde você instalou o aplicativo Citrix Workspace.

A caixa de diálogo **Você aceita o EULA?** é exibida.



2. Clique em **Aceitar** para continuar adicionando a loja.

Nota:

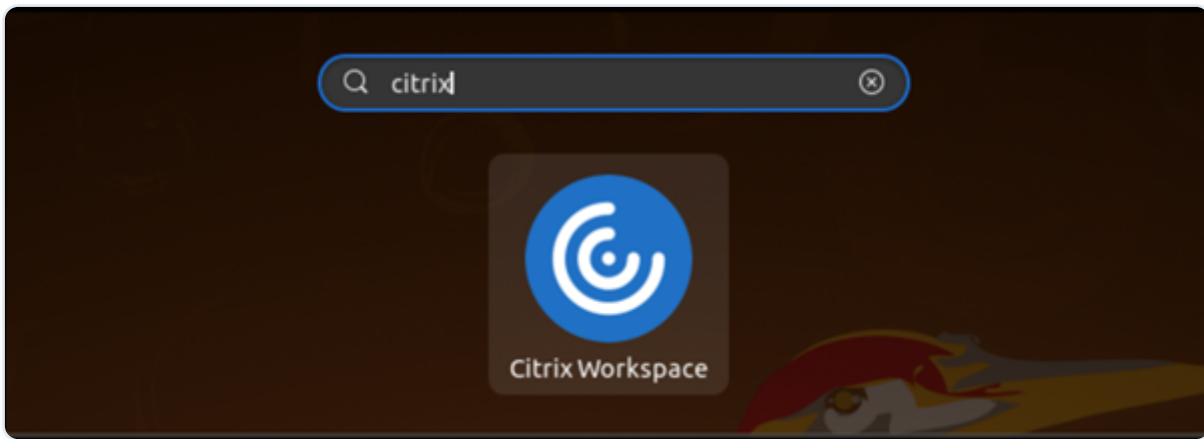
A caixa de diálogo **Do you accept the EULA?** aparece somente se você acessar o aplicativo Citrix Workspace para Linux pela primeira vez após a instalação.

Área de trabalho Linux

Você pode iniciar o citrix-workspace-app a partir de um ambiente de área de trabalho usando um gerenciador de arquivos.

Em algumas áreas de trabalho, você também pode iniciar o citrix-workspace-app a partir de um menu. O citrix-workspace-app está disponível em diferentes menus, dependendo da sua distribuição Linux.

No Ubuntu, o ícone do citrix-workspace-app aparece da seguinte forma:

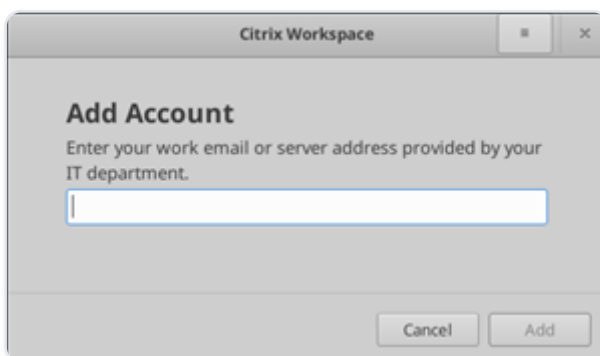


Adicionar contas

Se o seu administrador solicitar que você adicione uma conta, siga estas etapas.

Para adicionar uma conta do citrix-workspace-app

1. Abra o Citrix Workspace para Linux.
2. Na tela **Add Account**, insira seu ID de e-mail ou URL da loja conforme fornecido pelo seu administrador.



3. Clique em **Continue**.

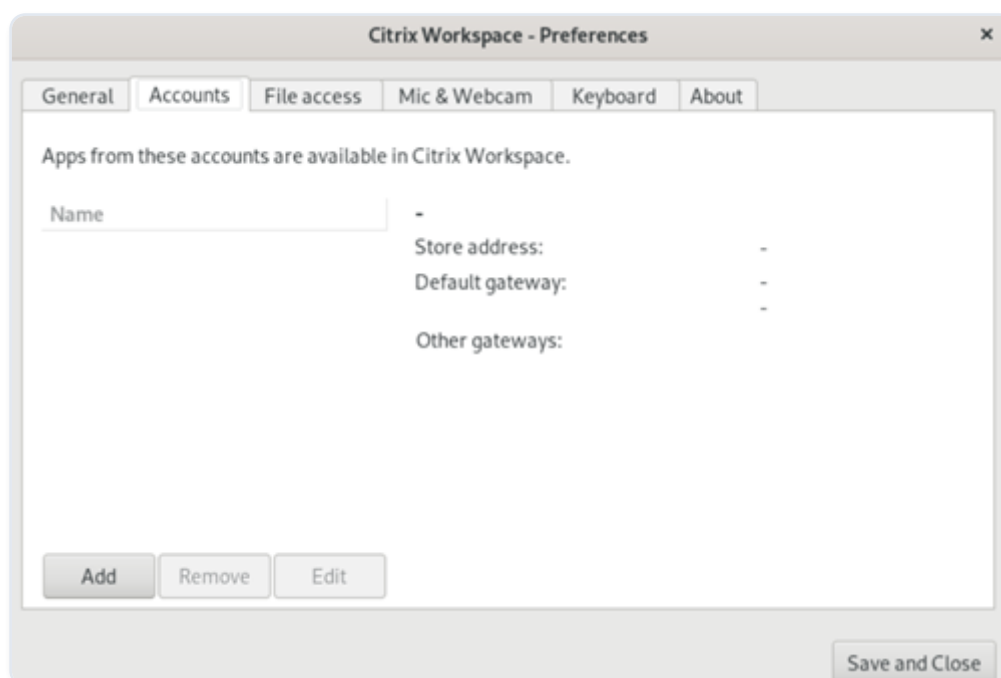
Para adicionar outra conta, faça o seguinte:

1. No aplicativo citrix-workspace-app, clique no ícone da conta no canto superior direito e clique em **Contas**.

Ou,

Clique no ícone do indicador do aplicativo no canto superior direito e clique na opção **Preferências**.

A tela **Citrix Workspace - Preferências** é exibida.



2. Na tela **Citrix Workspace - Preferências**, clique na guia **Contas** e clique em **Adicionar**.
3. Na tela **Adicionar Conta**, insira seu ID de e-mail ou URL da loja conforme fornecido pelo seu administrador.
4. Clique em **Adicionar**. A conta é adicionada com sucesso.

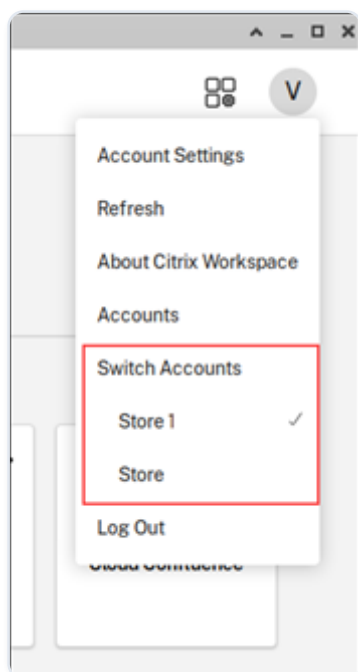
Alternar entre contas

Para alternar entre contas, você deve ter adicionado duas ou mais contas.

Nota:

A opção **Alternar Contas** fica visível somente se você adicionou duas ou mais contas.

1. No aplicativo citrix-workspace-app, clique no ícone da conta no canto superior direito.
2. Clique na conta para a qual você deseja alternar.



3. Insira suas credenciais, se solicitado.

Conheça seu aplicativo Citrix Workspace

Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP)

DADOS COLETADOS	DESCRIÇÃO	PARA QUE O UTILIZAMOS?
Dados de configuração e uso	O Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix coleta dados de configuração e uso do aplicativo Citrix Workspace para Linux e envia automaticamente os dados para o Google Analytics.	Esses dados ajudam a Citrix a melhorar a qualidade, a confiabilidade e o desempenho do citrix-workspace-app.

Informações adicionais

A Citrix trata seus dados de acordo com os termos do seu contrato com a Citrix. Além disso, os protege conforme especificado no [Anexo de Segurança dos Serviços Citrix](#) disponível no [Citrix Trust Center](#).

A Citrix também usa o Google Analytics para coletar certos dados do citrix-workspace-app como parte do CEIP. Você pode revisar como o Google lida com os [dados coletados para o Google Analytics](#).

Nota:

Nenhum dado é coletado para os usuários na União Europeia (UE), Espaço Econômico Europeu (EEE), Suíça e Reino Unido (RU).

Os elementos de dados CEIP específicos coletados pelo Google Analytics são:

Versão do sistema operacional*	Versão do aplicativo Workspace*	Nome do aplicativo	Idioma do aplicativo Workspace
Método de inicialização da sessão	Versão do compilador	Plataforma de hardware	Configuração da loja
Status de inicialização da sessão do Citrix Virtual Apps and Desktops	Configuração de autenticação	Protocolo de conexão	Uso do recurso de redirecionamento de conteúdo do navegador
Detalhes do contrato de conexão	Configuração de proteção de aplicativo		

Para obter mais informações, consulte [Programa de Melhoria da Experiência do Cliente](#) na documentação do produto.

Alterar a aparência e o funcionamento dos desktops

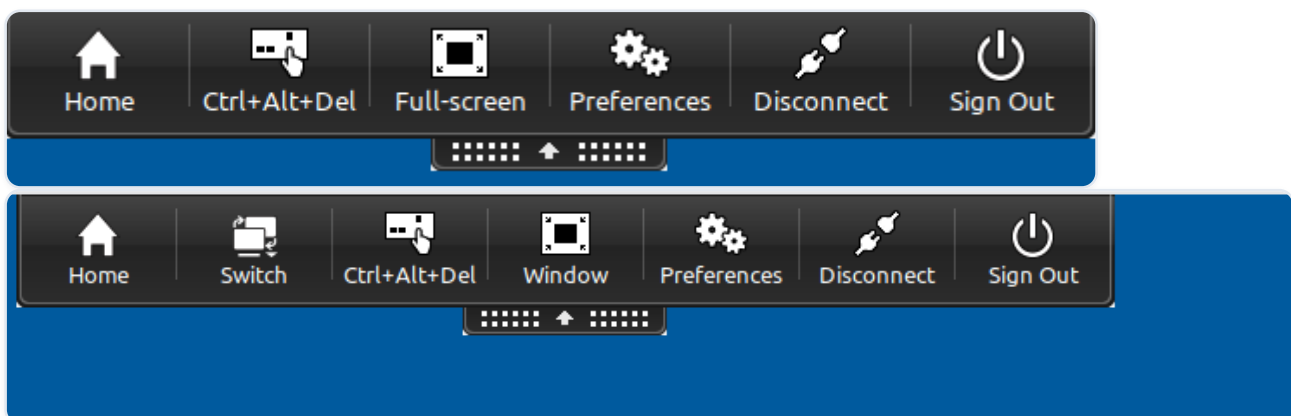
Para controlar como os arquivos e dispositivos são acessados, use os botões na barra de ferramentas.

Um botão de alça da barra de ferramentas é exibido na parte superior da janela ou (se maximizado) na tela.

Nota:

Entre em contato com seu administrador se você não conseguir visualizar a barra de ferramentas do Desktop Viewer.

Clique na alça para exibir a barra de ferramentas.



Para mover a barra de ferramentas para outra posição na tela

Você pode mover a barra de ferramentas para que ela não obscureça o conteúdo ou os controles da outra janela.

- Clique na alça da barra de ferramentas que aparece na parte superior da janela e mova-a para a esquerda ou para a direita.

A barra de ferramentas permite que você execute as seguintes ações:

- Vá para a tela inicial do seu dispositivo clicando em **Home**.
- Altere o modo de **Tela cheia** para **Janela**.
- Altere suas preferências de desktop virtual.
 - Acesso a arquivos
- Desconectar da sessão clicando em **Desconectar**.
- Alternar para diferentes telas ou aplicativos dentro da sessão clicando em **Alternar**.
- Sair de um desktop gerenciado clicando em **Sair**.

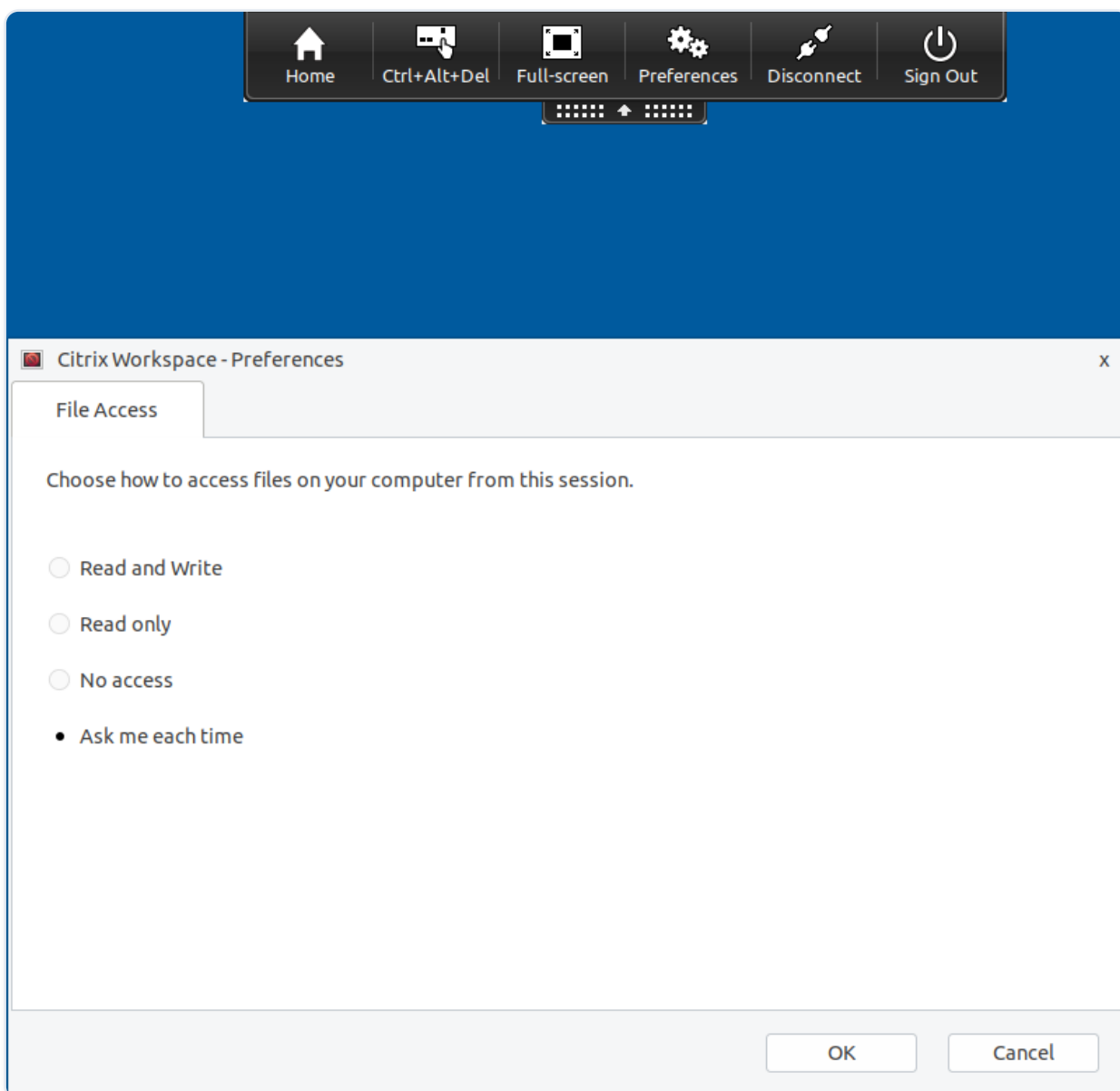
Nota:

Por padrão, apenas a guia **Acesso a Arquivos** está presente na janela **Preferências** ao acessar a partir da barra de ferramentas. No entanto, essas opções são personalizáveis.

Para controlar como os arquivos locais são acessados

Um desktop virtual pode precisar acessar arquivos em seu computador local. Você pode controlar a extensão em que o acesso é concedido.

1. Na barra de ferramentas, clique em **Preferências**. A seguinte tela aparece:



2. Selecione uma das seguintes opções:

OPÇÃO	DESCRIÇÃO
Ler e escrever	Permite que o desktop virtual leia e escreva em arquivos locais.
Somente leitura	Permite que o desktop virtual leia, mas não grave, em arquivos locais.
Sem acesso	Não permite que o desktop virtual acesse arquivos locais.
Perguntar a cada vez	Exibe um prompt toda vez que o desktop virtual precisar acessar arquivos locais.

3. Clique em **OK**.

Para copiar arquivos de um desktop virtual para um sistema local

Você pode copiar arquivos do seu desktop virtual para o seu sistema local usando o recurso de [mapeamento de unidade cliente](#).

Gerenciar sessões através do Connection Center

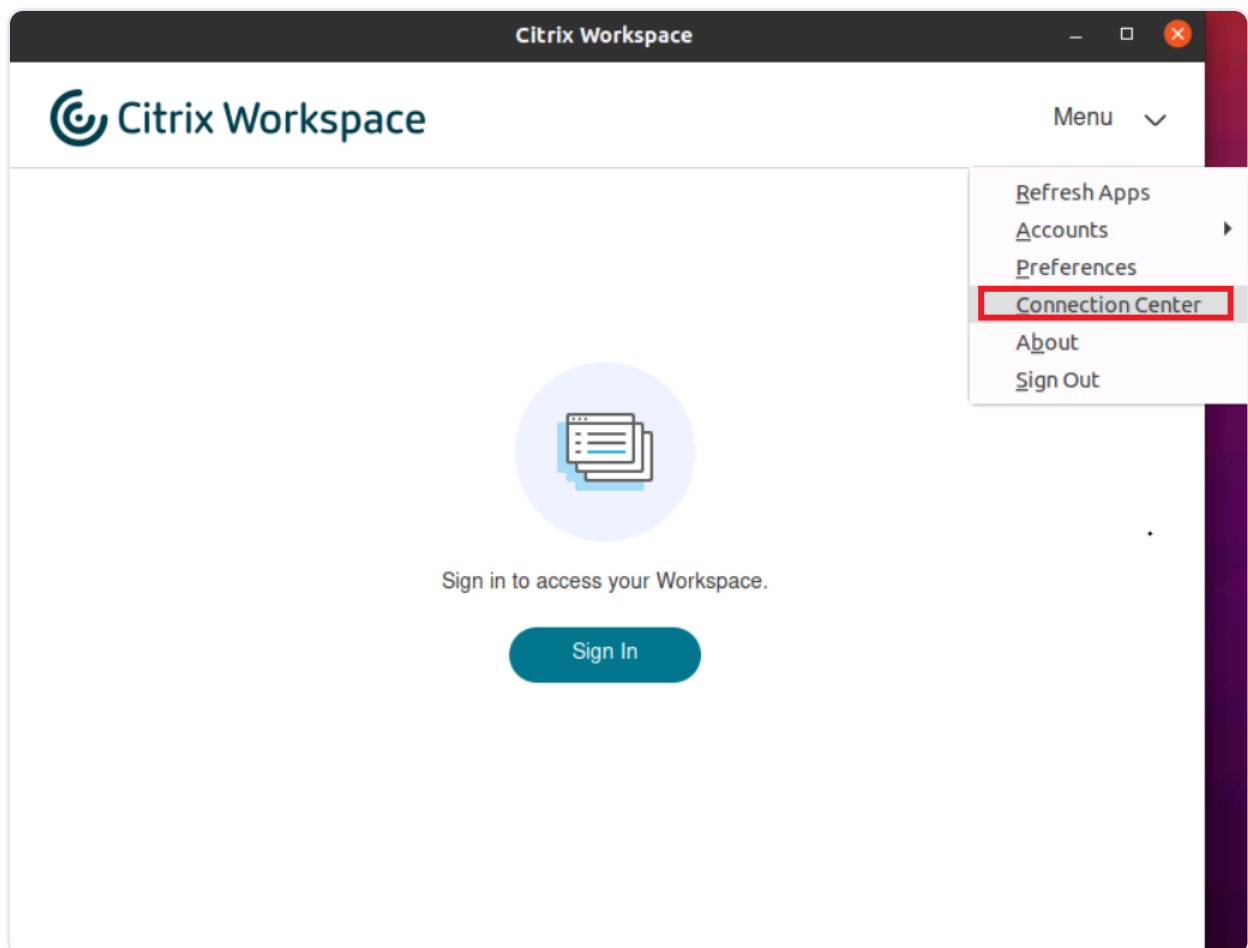
Os usuários podem gerenciar suas conexões ativas usando o Connection Center. Este recurso é uma ferramenta de produtividade útil que permite que usuários e administradores solucionem problemas de conexões lentas ou problemáticas. Com o Connection Center, os usuários podem gerenciar conexões por meio de:

- Fechando um aplicativo.
- Encerrando uma sessão. Esta etapa encerra a sessão e fecha todos os aplicativos abertos.
- Desconectando de uma sessão. Esta etapa interrompe a conexão selecionada com o servidor sem fechar nenhum aplicativo aberto (a menos que o servidor esteja configurado para fechar aplicativos na desconexão).
- Visualizando estatísticas de transporte de conexão.

Gerenciar uma conexão

Para gerenciar uma conexão usando o **Connection Center**:

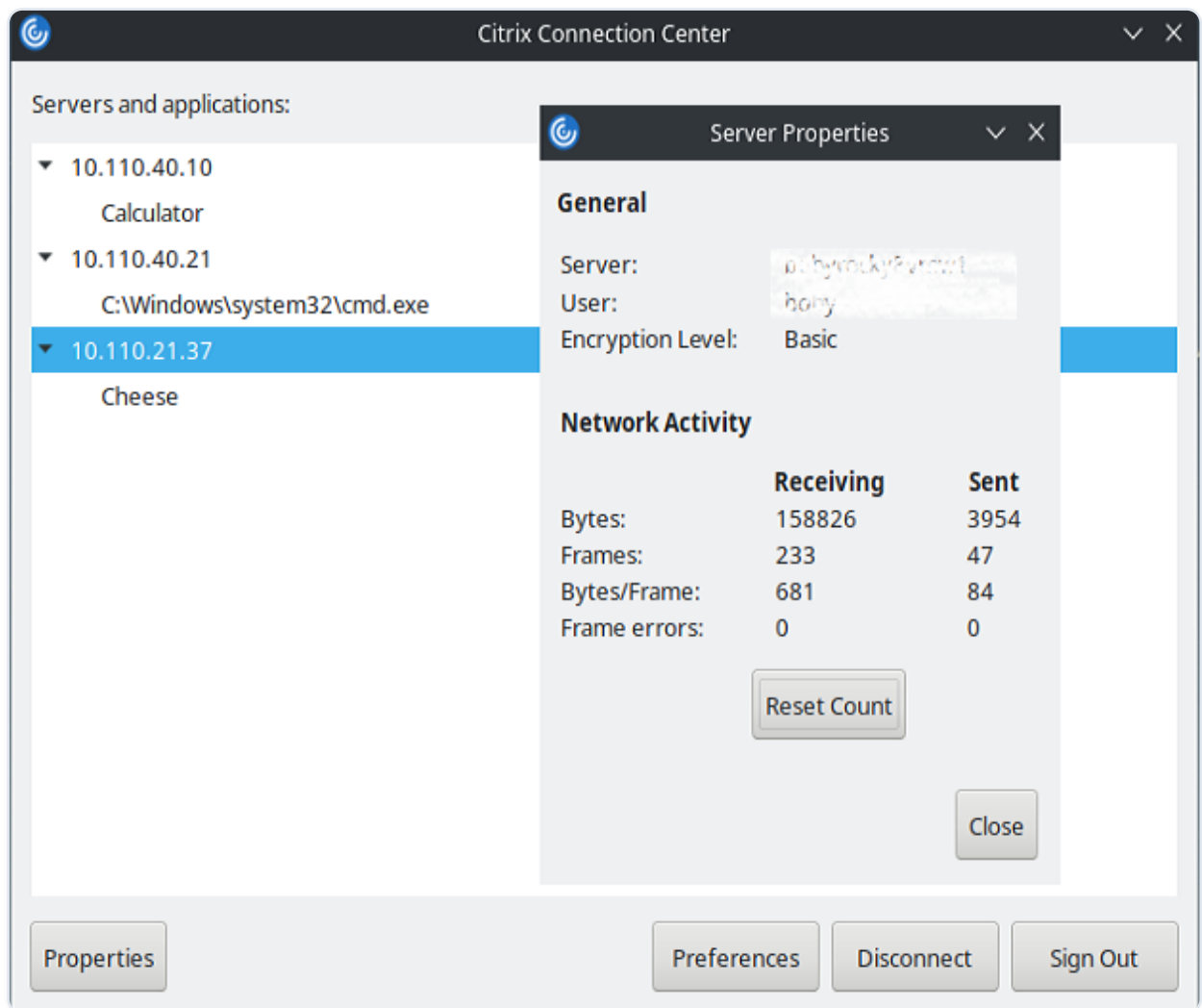
1. No menu do aplicativo Citrix Workspace, clique em **Connection Center**.



Ou,

Abra o Connection Center usando a seguinte linha de comando:

```
/opt/Citrix/ICAClient/util/conncenter
```



Os servidores utilizados aparecem e as sessões ativas são listadas.

2. Faça um dos seguintes:

- Selecione um servidor, desconecte-se ou faça logoff, ou visualize suas propriedades.
- Selecione um aplicativo, feche a janela.

Gerenciar sessões através do Connection Center

O Citrix **Connection Center** exibe todas as conexões ativas estabelecidas a partir do citrix-workspace-app.

Para desconectar de uma sessão do Citrix Virtual Apps que não responde

Selecione o aplicativo no **Connection Center** e clique em **Desconectar**.

Para fechar todas as sessões ativas do Citrix Virtual Apps de uma vez

Selecione o servidor no **Connection Center** e clique em **Sair**.

Configurações regionais

O citrix-workspace-app oferece suporte a vários idiomas e formatos de hora e data para os países e regiões que usam esses idiomas.

As configurações regionais permitem personalizar os formatos de hora, data e número.

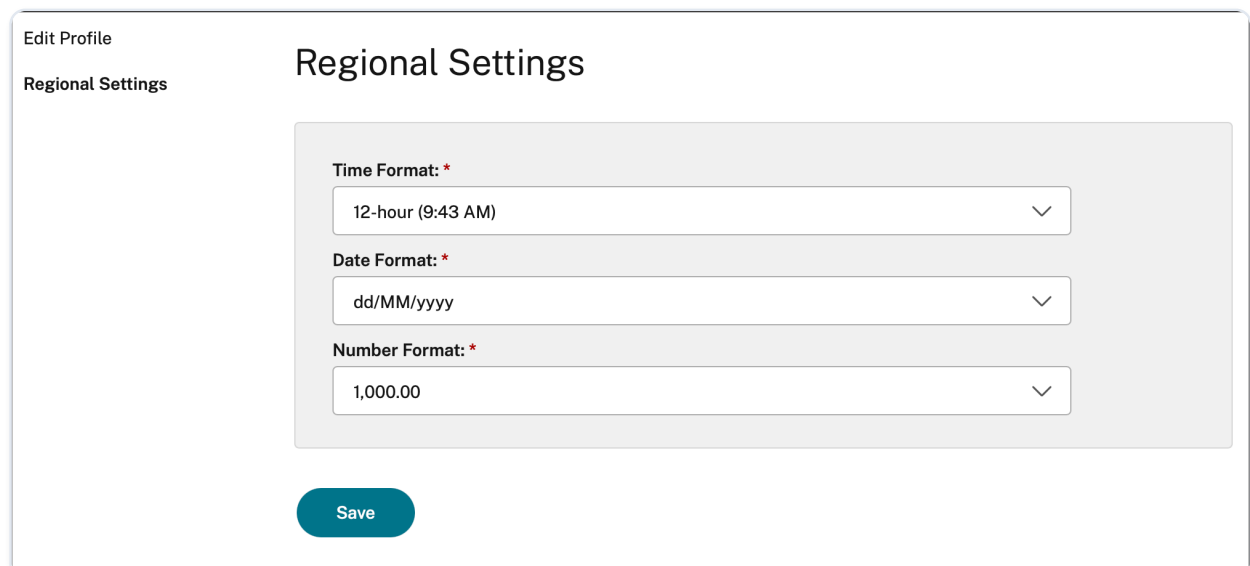
Nota:

Esta opção está disponível apenas em implantações na nuvem.

Para aplicar um formato personalizado, faça o seguinte:

1. Na página inicial do citrix-workspace-app, clique em **Conta** e selecione **Configurações da Conta**.
2. Na caixa de diálogo **Configurações da Conta**, selecione **Configurações Regionais**.

A janela **Configurações Regionais** é exibida.



The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. It has a title bar with 'Edit Profile' and a subtitle 'Regional Settings'. The main content area contains three dropdown menus: 'Time Format: *' with '12-hour (9:43 AM)' selected, 'Date Format: *' with 'dd/MM/yyyy' selected, and 'Number Format: *' with '1,000.00' selected. A 'Save' button is located at the bottom center of the dialog.

3. Selecione o **Formato de Hora**, **Formato de Data** e **Formato de Número** desejados.
4. Clique em **Salvar**.

Configurações gerais

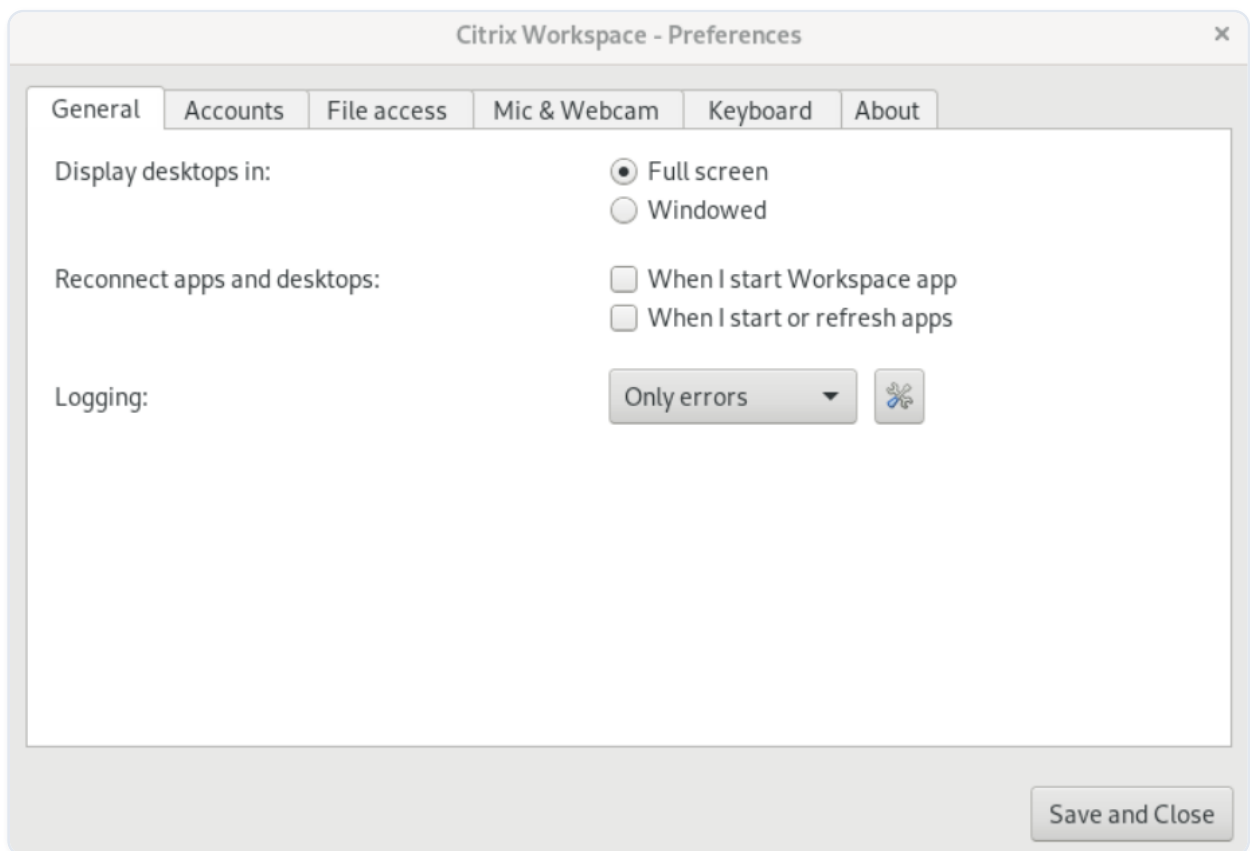
Esta seção fornece informações sobre o seguinte:

- Como gerenciar as configurações gerais, como a forma como os desktops são exibidos
- Quando reconectar a diferentes aplicativos e desktops
- Coletar logs

Exibição do desktop

Você pode exibir desktops em tela cheia no seu dispositivo de usuário (modo de tela cheia), que é o padrão, ou em uma janela separada (modo de janela).

1. navegar até a página **Geral** da caixa de diálogo **Preferências**.



2. Selecione um dos seguintes modos usando a opção **Exibir desktop em**.

- **Tela cheia** ou,

- Em janela

3. Clique em **Salvar e Fechar**.

Visualizador de Desktop

Seus requisitos para a forma como os usuários acessam desktops virtuais podem variar de usuário para usuário e podem mudar à medida que as necessidades da sua empresa evoluem.

Use o Desktop Viewer quando os usuários interagem com seu desktop virtual. O desktop virtual do usuário pode ser um desktop virtual publicado, ou um desktop compartilhado ou dedicado. Neste cenário de acesso, a funcionalidade da barra de ferramentas do **Desktop Viewer** permite ao usuário alternar uma sessão entre janela e tela cheia, incluindo suporte a múltiplos monitores para os monitores interseccionados.

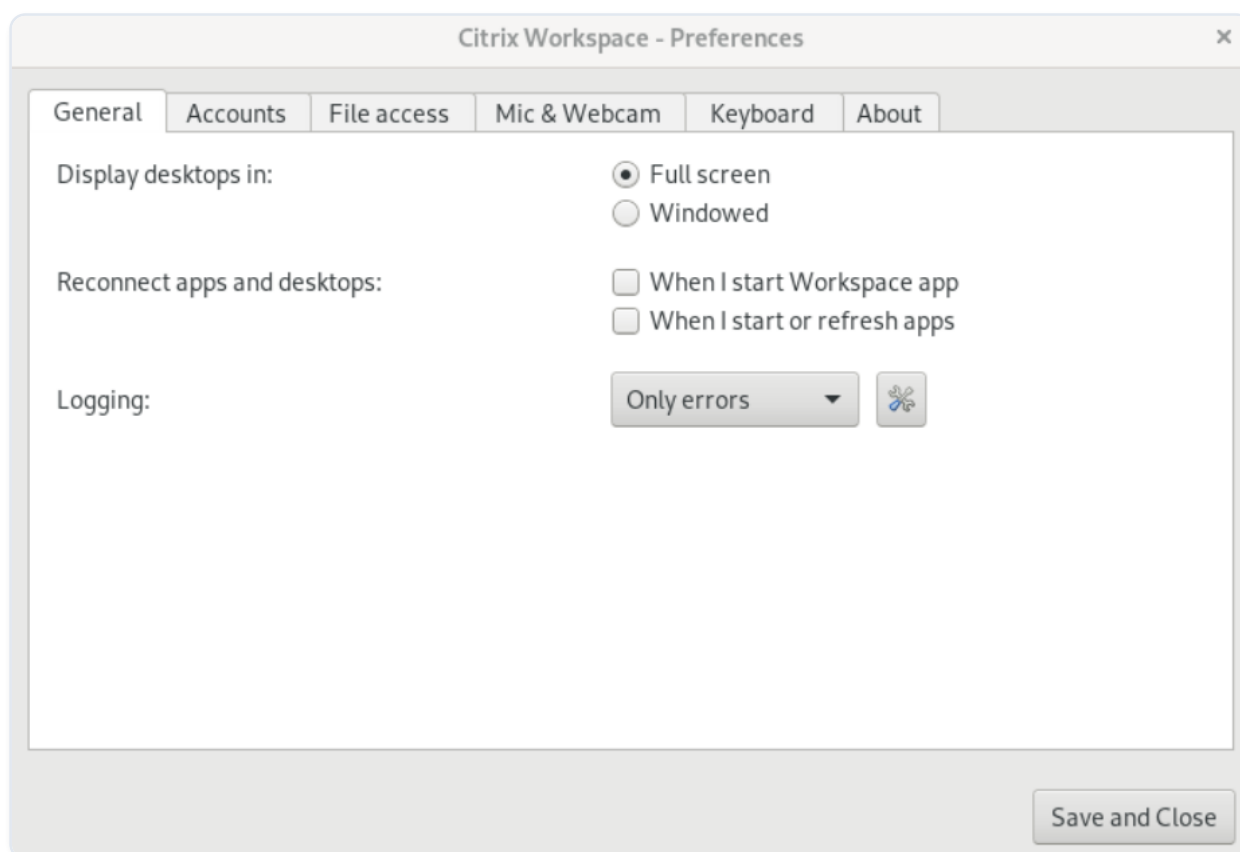
Os usuários podem alternar entre sessões de desktop e usar mais de um desktop usando múltiplas conexões do Citrix Virtual Apps and Desktops ou Citrix DaaS no mesmo dispositivo do usuário. Botões para minimizar todas as sessões de desktop, enviar a sequência Ctrl+Alt+Del, desconectar e Sair da sessão são fornecidos para gerenciar a sessão de um usuário convenientemente.

Pressionar **Ctrl+Alt+Break** exibe os botões da barra de ferramentas do **Desktop Viewer** em uma janela pop-up.

Reconexões automáticas de sessão

O citrix-workspace-app pode se reconectar a desktops e aplicativos que foram desconectados. Por exemplo, um problema de infraestrutura de rede.

1. navegar para a página **Geral** da caixa de diálogo **Preferências**.



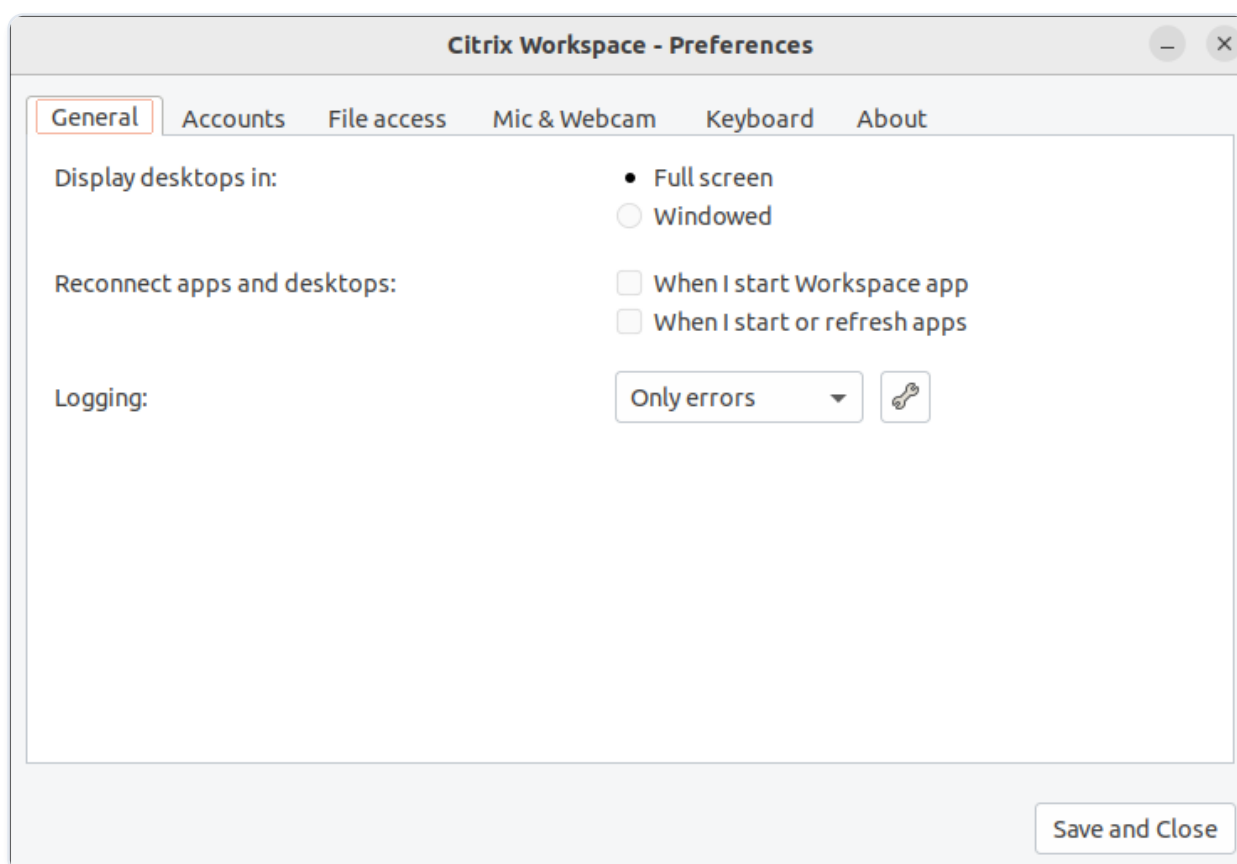
2. Selecione uma das seguintes opções em **Reconectar aplicativos e desktops**.

- **Quando eu iniciar o aplicativo Workspace**
- **quando eu iniciar ou atualizar aplicativos**

3. Clique em **Salvar e Fechar**.

Coletar logs

1. navegar para **Menu > Preferências**. A caixa de diálogo **Citrix Workspace-Preferências** é exibida.



2. Em níveis crescentes de detalhe de rastreamento, um dos seguintes valores está disponível:

- Desativado
- Somente Erro (por padrão)
- Normal
- Detalhado

3. Clique em **Salvar e Fechar**.

Para obter mais informações, consulte [Registro](#).

Correspondência de DPI

Nota:

O recurso está desativado por padrão. Entre em contato com seu administrador para ativá-lo.

A resolução da tela e os valores de escala de DPI definidos no aplicativo Citrix Workspace correspondem aos valores correspondentes na sessão de aplicativos e desktops virtuais. Você pode definir o valor de escala necessário no cliente Linux, e o dimensionamento da sessão VDA é atualizado automaticamente.

O dimensionamento de DPI é usado principalmente com monitores de grande porte e alta resolução. Este recurso ajuda a exibir o seguinte em um tamanho que pode ser visualizado confortavelmente:

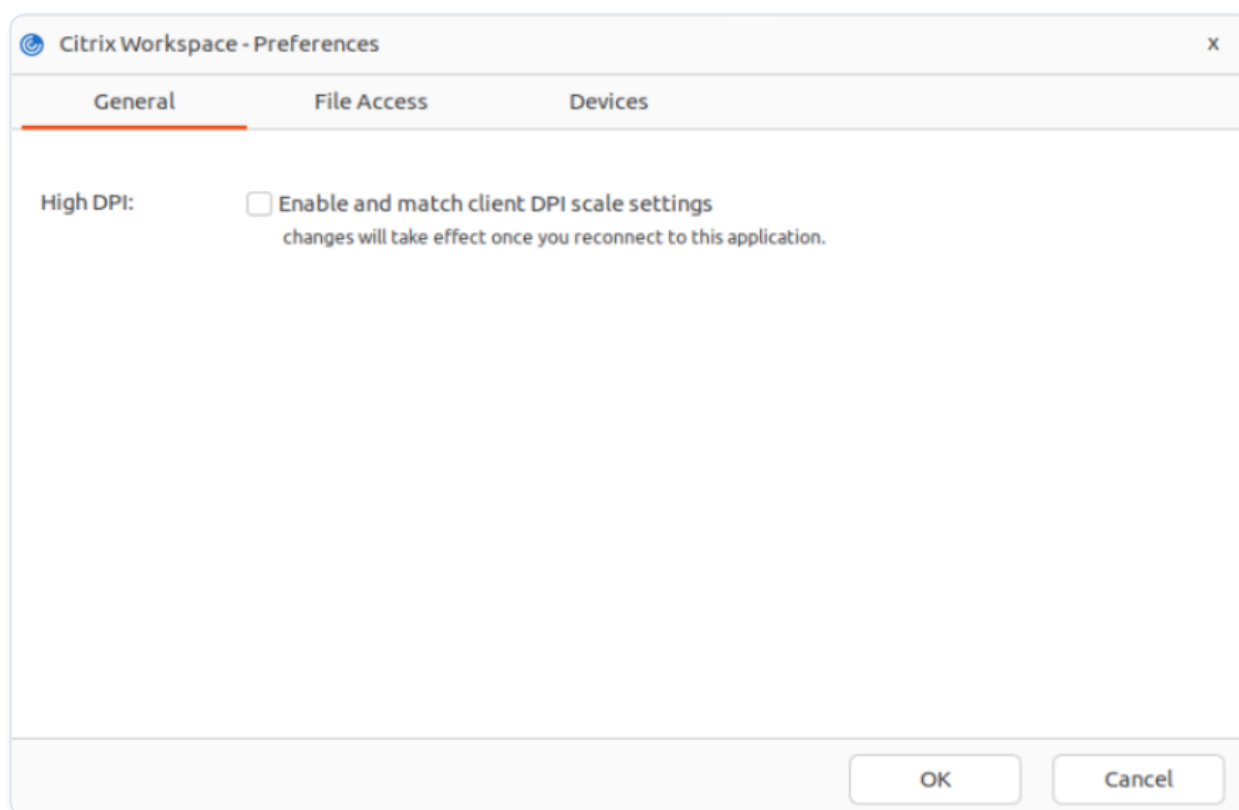
- Aplicativos
- Texto
- Imagens
- Outros elementos gráficos

Nota:

O recurso de correspondência de DPI oferece suporte apenas aos ambientes de desktop GNOME, KDE e Xfce.

Este recurso está desabilitado por padrão. Para habilitá-lo, faça o seguinte:

1. Vá para **Menu > Preferências**. A caixa de diálogo **Citrix Workspace-Preferências** é exibida.



2. navegar até a guia **Geral**.
3. Selecione a caixa de seleção **Habilitar e corresponder às configurações de escala de DPI do cliente**.
4. Clique em **OK**.

Nota:

As configurações de escala de DPI atualizadas entram em vigor depois que você se reconecta ao citrix-workspace-app.

Limitação:

O recurso de correspondência de DPI não oferece suporte ao seguinte:

- Dimensionamento fracionário no lado do cliente.
- Sessão de desktop estendida para mais de um monitor e quando esses monitores têm DPIs diferentes configurados.

Gerenciar uma conta

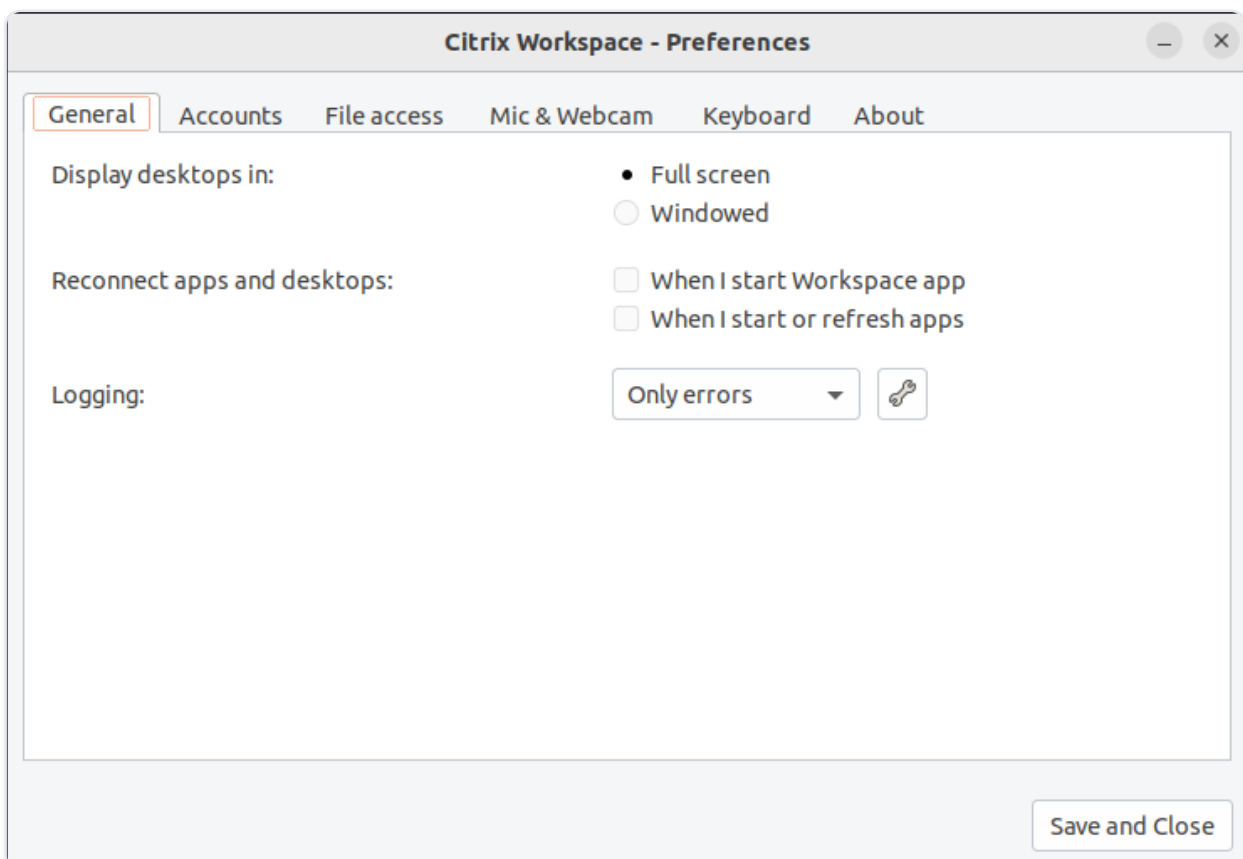
Para acessar desktops e aplicativos, você precisa de uma conta com o Citrix Virtual Apps and Desktops ou Citrix DaaS (anteriormente serviço Citrix Virtual Apps and Desktops). Sua equipe de suporte de TI pode pedir para você adicionar uma conta ao Citrix Workspace para essa finalidade. Ou eles podem pedir para você usar um servidor Citrix Gateway ou Access Gateway diferente para uma conta existente. Você também pode remover contas do Citrix Workspace.

1. Abra o citrix-workspace-app.
2. Clique no ícone da conta no canto superior direito e clique na opção **Contas**.

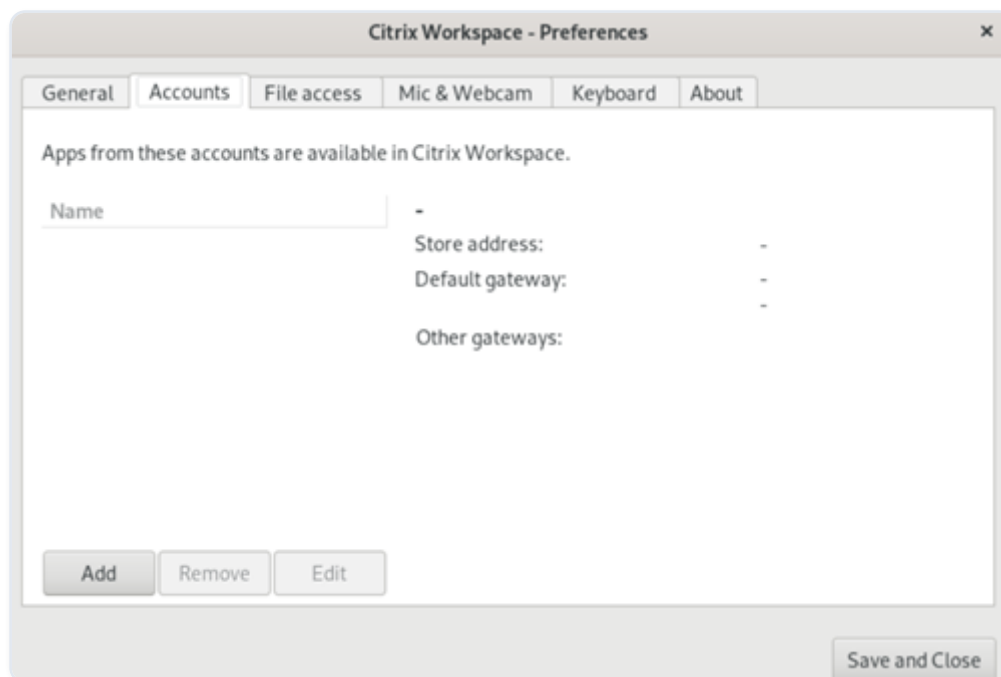
Ou,

Clique no ícone do indicador do aplicativo no canto superior direito e clique na opção **Preferências**.

A tela **citrix-workspace-app - Preferências** é exibida.



3. Na janela **Preferências**, clique na guia **Contas**. A seguinte tela é exibida:



4. Faça um dos seguintes:

- Para adicionar uma conta, clique em **Adicionar**. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.
- Para alterar os detalhes de uma loja que a conta usa, como o gateway padrão, clique em **Editar**.
- Para remover uma conta, clique em **Remover**.

5. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, autenticar no servidor.

Gerenciar acesso a arquivos

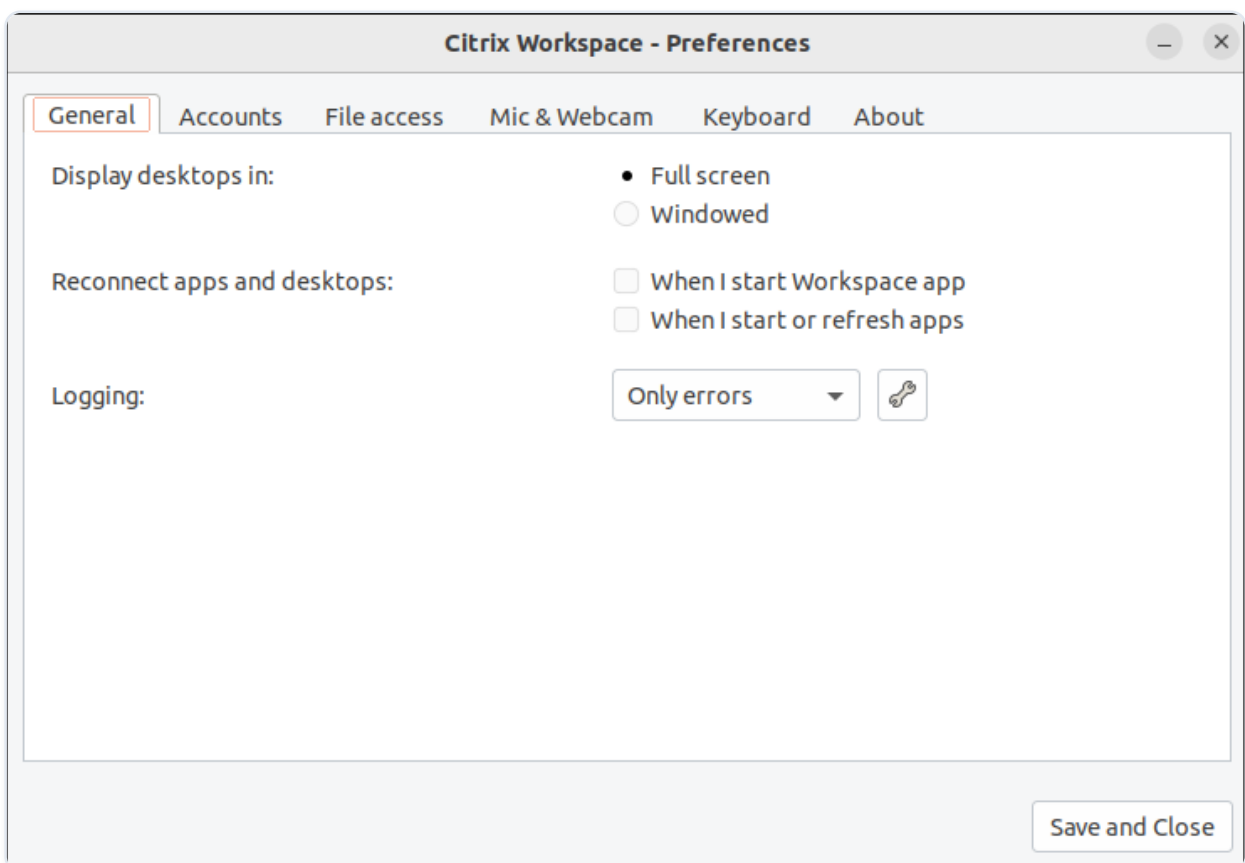
Uma área de trabalho virtual ou aplicativo precisa de acesso a arquivos em seu dispositivo. Você pode controlar a extensão em que esse acesso ocorre.

1. Abra o citrix-workspace-app.
2. Clique no ícone da conta no canto superior direito e clique na opção **Contas**.

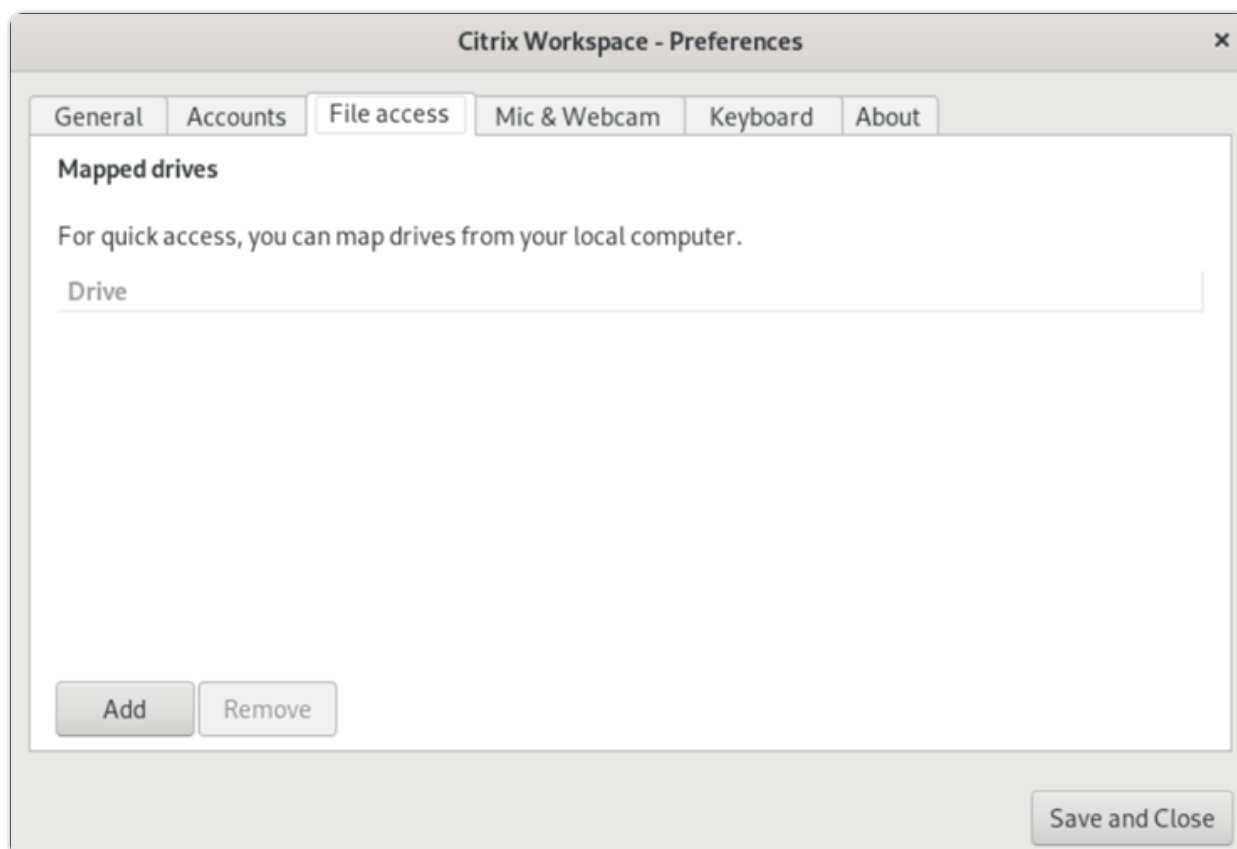
OU

Clique no ícone do indicador do aplicativo no canto superior direito e clique na opção **Preferências**.

A tela **Citrix Workspace - Preferências** é exibida.



3. Na tela **Citrix Workspace - Preferências**, clique na guia **Acesso a arquivos**. A seguinte tela é exibida:



4. Clique em **Adicionar**, especifique o local e selecione uma unidade para mapeá-la.
5. Clique em **Salvar e Fechar**.

Microfone e Webcam

Você pode alterar a forma como um desktop virtual ou aplicativo acessa seu microfone ou webcam local:

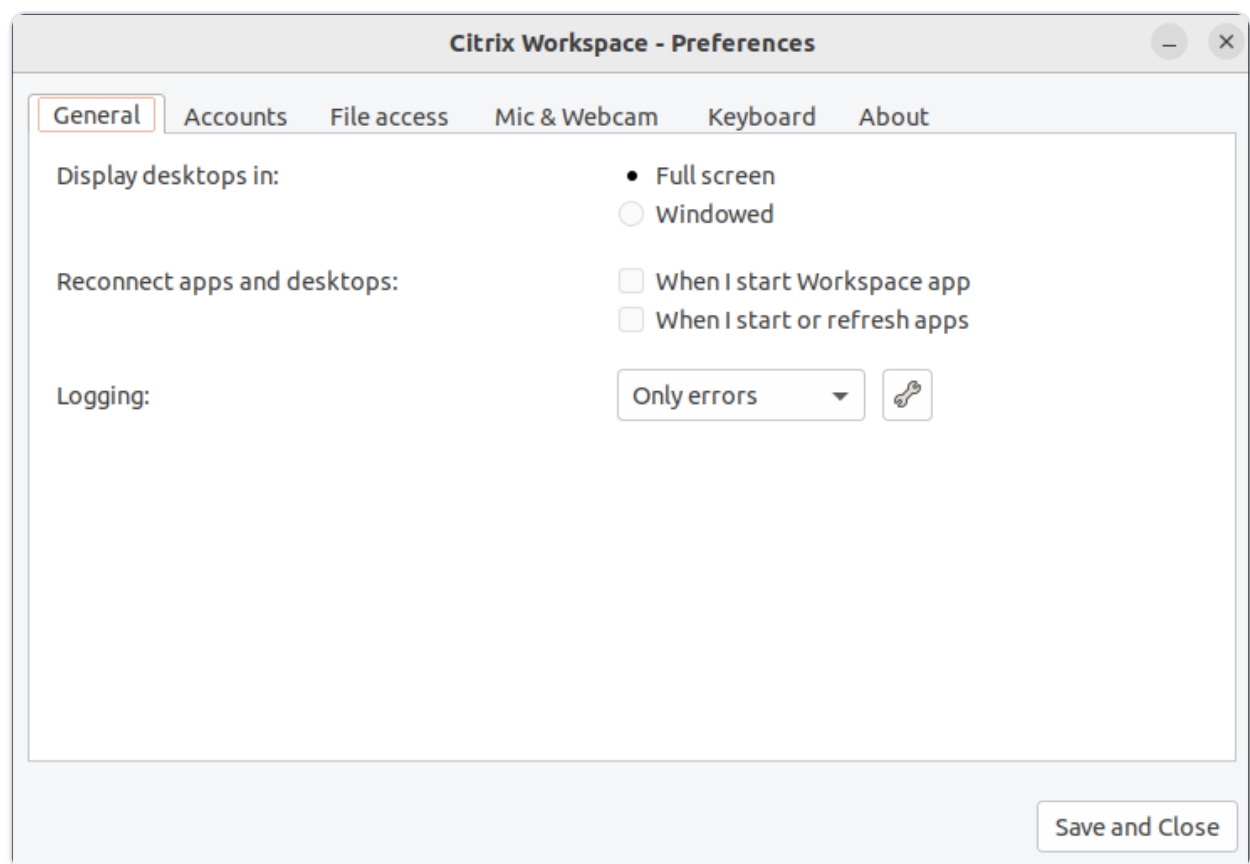
Para configurar um microfone ou uma webcam, faça o seguinte:

1. Abra o citrix-workspace-app.
2. Clique no ícone da conta no canto superior direito e clique na opção **Contas**.

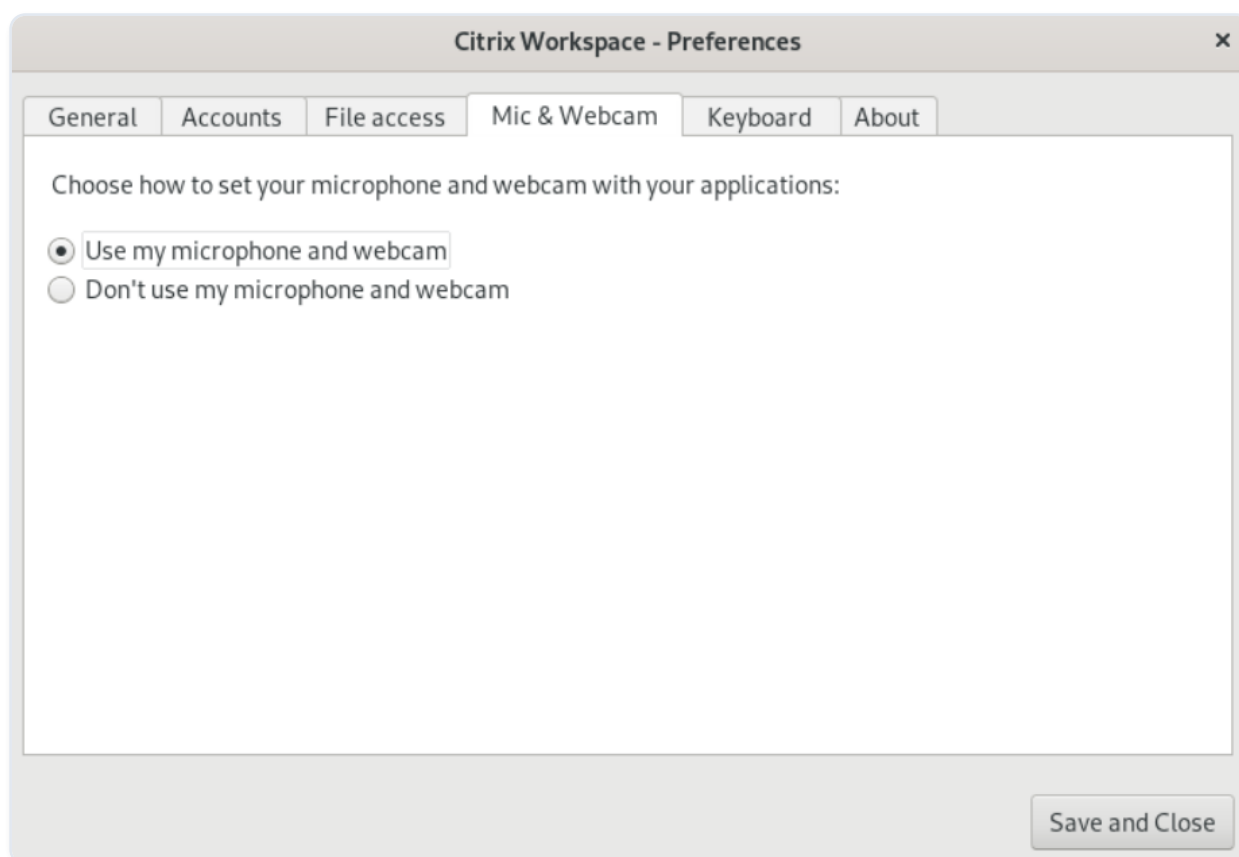
Ou,

Clique no ícone do indicador do aplicativo no canto superior direito e clique na opção **Preferências**.

A tela **Citrix Workspace - Preferências** é exibida.



3. Na tela **Citrix Workspace - Preferências**, clique na guia **Microfone e Webcam**. A seguinte tela é exibida:



4. Selecione uma das seguintes opções:

- **Usar meu microfone e webcam** - Permite que o microfone e a webcam sejam usados pelo desktop ou aplicativo.
- **Não usar meu microfone ou webcam** - Não permite que o microfone ou a webcam sejam usados pelo desktop ou aplicativo.

5. Clique em **Salvar e Fechar**.

Sincronização do layout do teclado

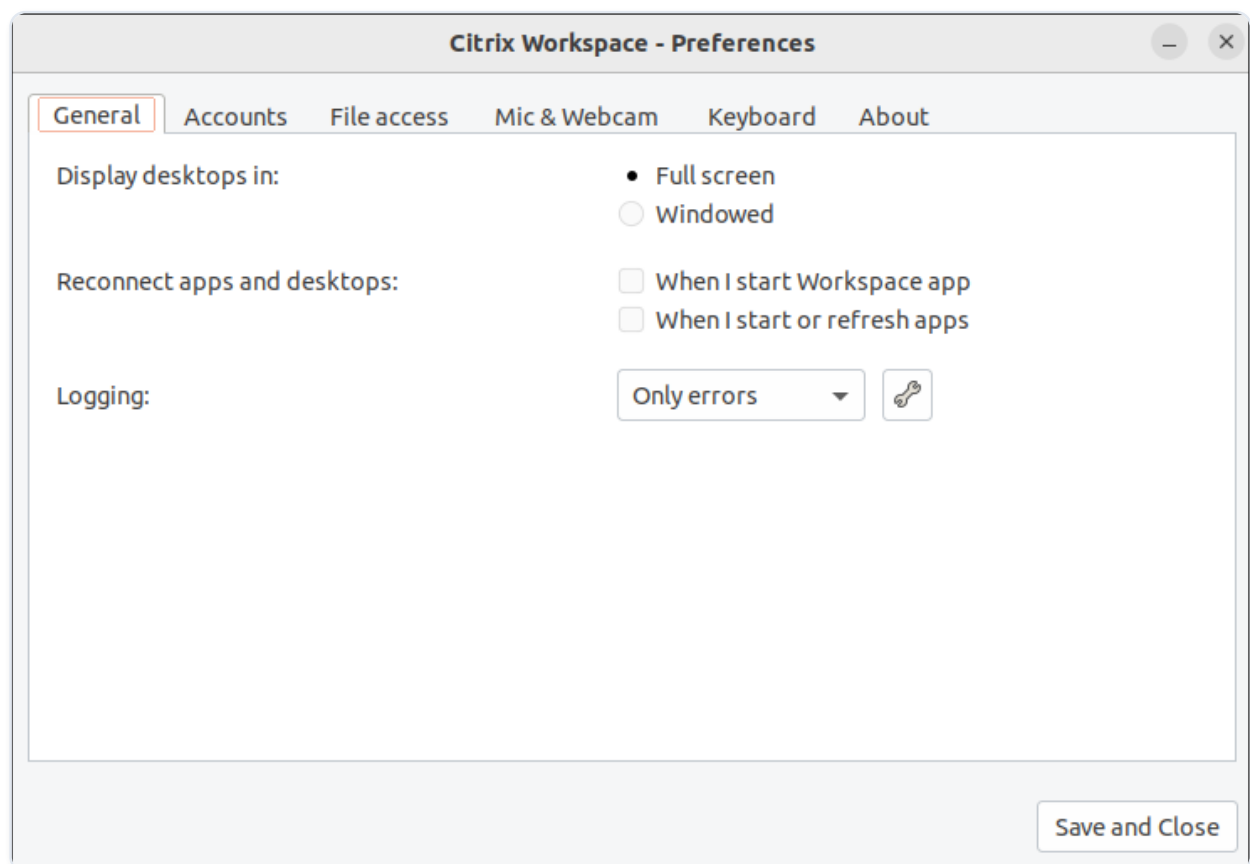
A sincronização do layout do teclado permite alternar entre os layouts de teclado preferidos no dispositivo cliente. Este recurso é desativado por padrão. Depois de habilitar este recurso, o layout do teclado do cliente sincroniza automaticamente com os aplicativos e desktops virtuais.

1. Abra o citrix-workspace-app.
2. Clique no ícone da conta no canto superior direito e clique na opção **Contas**.

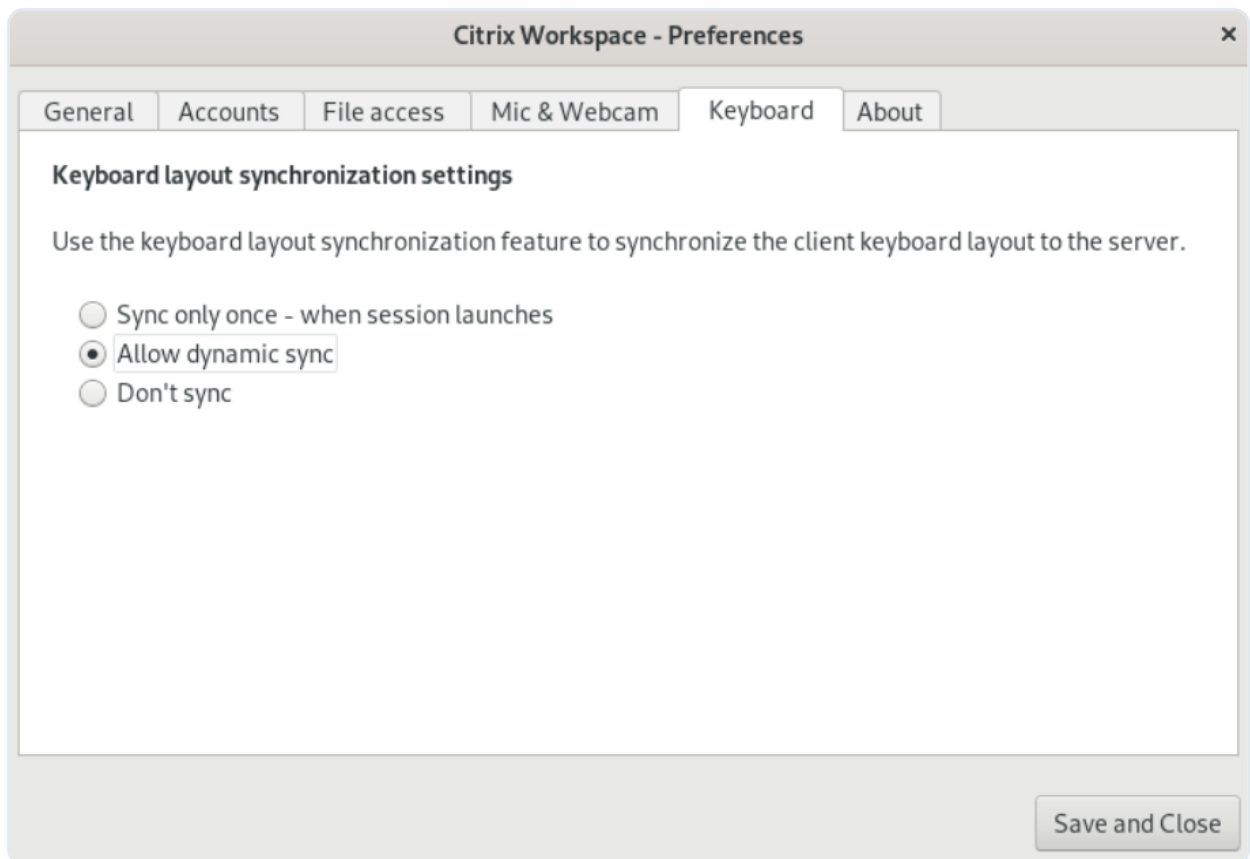
Ou,

Clique no ícone do indicador do aplicativo no canto superior direito e clique na opção **Preferências**.

A tela **citrix-workspace-app - Preferências** é exibida.



3. Na janela **Preferências**, clique na guia **Teclado**. A seguinte tela é exibida:



4. Selecione uma das seguintes configurações de sincronização do layout do teclado:

- **Sincronizar apenas uma vez - quando a sessão é iniciada** – Com base no valor `KeyboardLayout` no arquivo `wfclient.ini`, o layout do teclado do cliente é sincronizado com o servidor quando a sessão é iniciada. Se o valor `KeyboardLayout` for definido como `0`, o teclado do sistema será sincronizado com o VDA. Se o valor `KeyboardLayout` for definido para um idioma específico, o teclado específico do idioma será sincronizado com o VDA. Quaisquer alterações feitas no layout do teclado do cliente durante a sessão não entram em vigor imediatamente. Para aplicar as alterações, saia e entre novamente no aplicativo. O modo **Sincronizar apenas uma vez - quando a sessão é iniciada** é o layout de teclado padrão selecionado para o `citrix-workspace-app`.
- **Permitir sincronização dinâmica** - Esta opção sincroniza o layout do teclado do cliente com o servidor quando você altera o layout do teclado do cliente.
- **Não sincronizar** - Indica que o cliente usa o layout do teclado presente no servidor.

5. Clique em **Salvar e Fechar**.

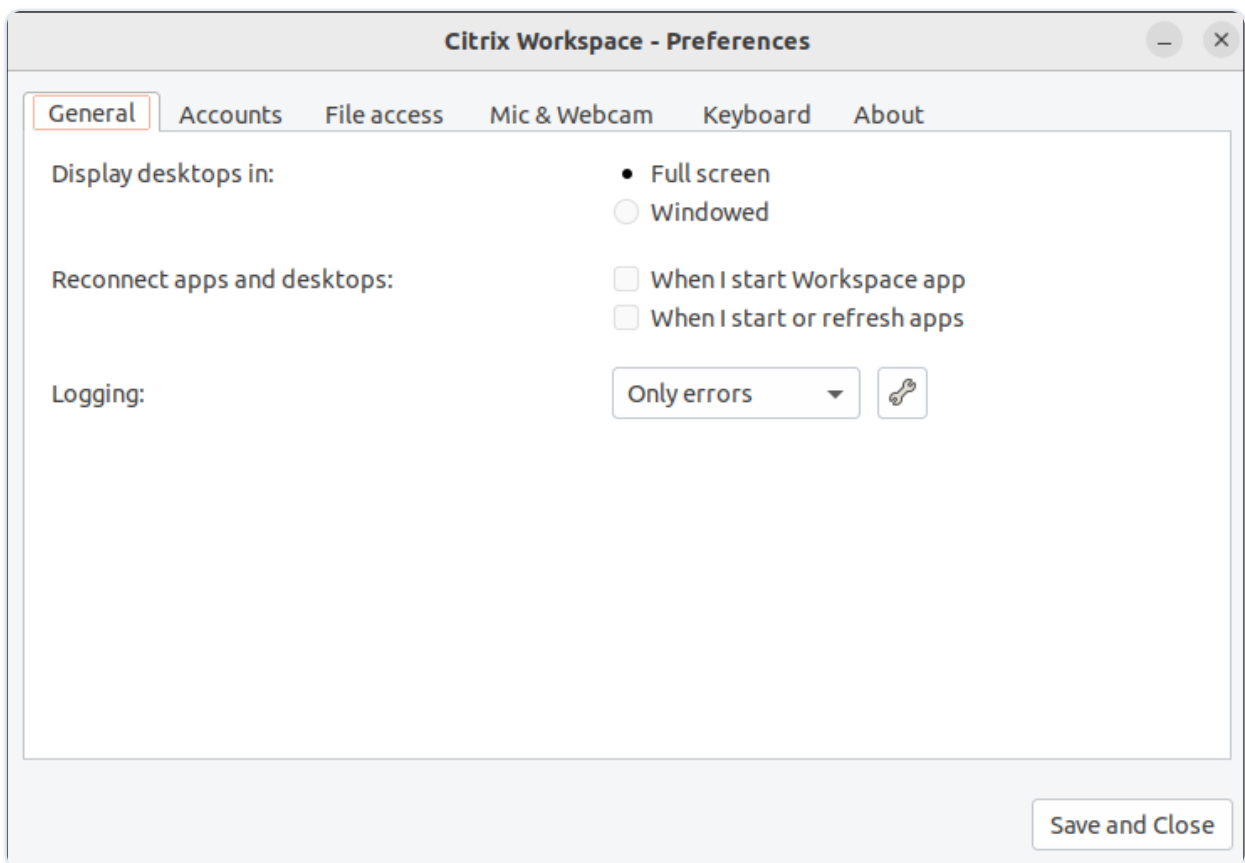
Visualizar a versão instalada do citrix-workspace-app

1. Abra o citrix-workspace-app.
2. Clique no ícone da conta no canto superior direito e clique na opção **Contas**.

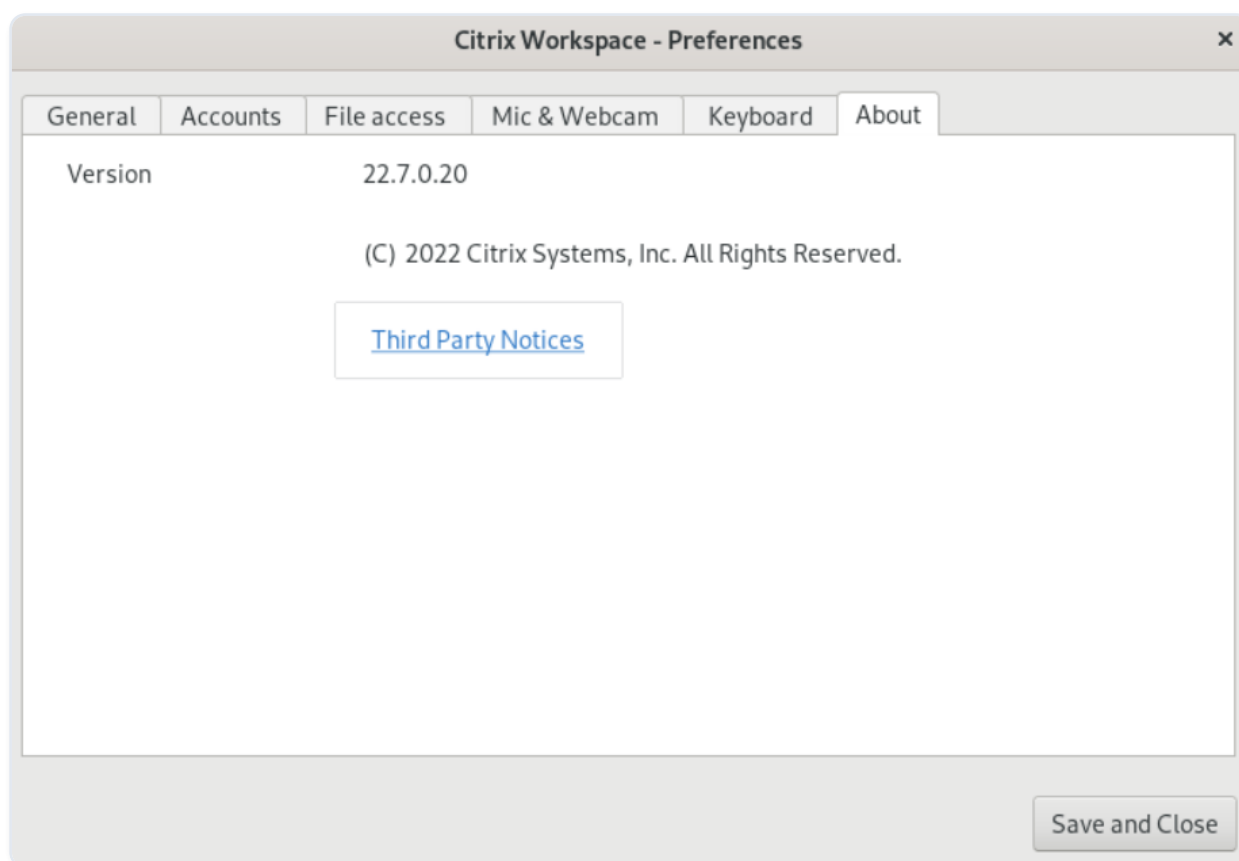
Ou,

Clique no ícone do indicador do aplicativo no canto superior direito e clique na opção **Preferências**.

A tela **citrix-workspace-app - Preferências** é exibida.



3. Na janela **Preferências**, clique na guia **Sobre**. A seguinte tela é exibida:



Você pode visualizar a versão atual do citrix-workspace-app na tela anterior.

Suporte a vários monitores

Cada monitor em uma configuração de vários monitores tem sua própria resolução projetada pelo fabricante. Os monitores podem ter diferentes resoluções e orientações durante as sessões.

As sessões podem abranger vários monitores de duas maneiras:

- Modo de tela cheia, com vários monitores exibidos dentro da sessão; os aplicativos se ajustam aos monitores como fariam localmente.

Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS: Para exibir a janela do Desktop Viewer em qualquer subconjunto retangular de monitores, redimensione a janela em qualquer parte desses monitores e clique em **Maximizar**.

- Modo janela, com uma única imagem de monitor para a sessão, os aplicativos não se ajustam a monitores individuais.

Usando o Citrix Virtual Desktops em monitor duplo:

1. Selecione o Desktop Viewer e clique na seta para baixo.
2. Selecione **Restaurar**.
3. Arraste a tela do Citrix Virtual Desktops entre os dois monitores. Certifique-se de que cerca de metade da tela esteja presente em cada monitor.
4. Na barra de ferramentas do Citrix Virtual Desktop, selecione **Tela cheia**.

A tela agora está estendida para ambos os monitores.

Seleção de layout de vários monitores

A partir da versão 2411, o Seletor de Vários Monitores (MMS) permite que os usuários escolham quais telas usar no modo de tela cheia apenas para sessões de desktop, não para sessões contínuas. Um novo botão Multi-Monitor foi adicionado à barra de ferramentas, que aparece apenas quando mais de uma tela está conectada. Esse recurso aprimora a flexibilidade e a usabilidade de configurações de vários monitores em sessões de desktop, proporcionando uma experiência de usuário mais personalizada e eficiente. Para obter mais informações, consulte [Layout personalizado de vários monitores](#).

Suporte multitoque

O recurso de suporte multitoque oferece suporte a dispositivos multitoque. Esse recurso permite que os dispositivos recebam entrada da tela sensível ao toque. A entrada inclui gestos de toque e interações usando uma caneta ou um dispositivo stylus. Você pode interagir com telas multitoque ao usar aplicativos ou áreas de trabalho em uma sessão HDX. As ações suportadas e os gestos correspondentes na tela sensível ao toque são os seguintes:

- **Selecionar um item:** Toque no touchpad.
- **Rolar:** Coloque dois dedos no touchpad e deslize horizontalmente ou verticalmente.
- **Aumentar ou diminuir o zoom:** Coloque dois dedos no touchpad e junte ou separe-os.
- **Mostrar mais comandos (semelhante a clicar com o botão direito):** Toque no touchpad com dois dedos ou pressione no canto inferior direito.

Limitação conhecida:

- Não oferece suporte à confiabilidade da sessão, o que significa que nenhum cache de evento de toque é armazenado.
- Não oferece suporte no VDA Linux

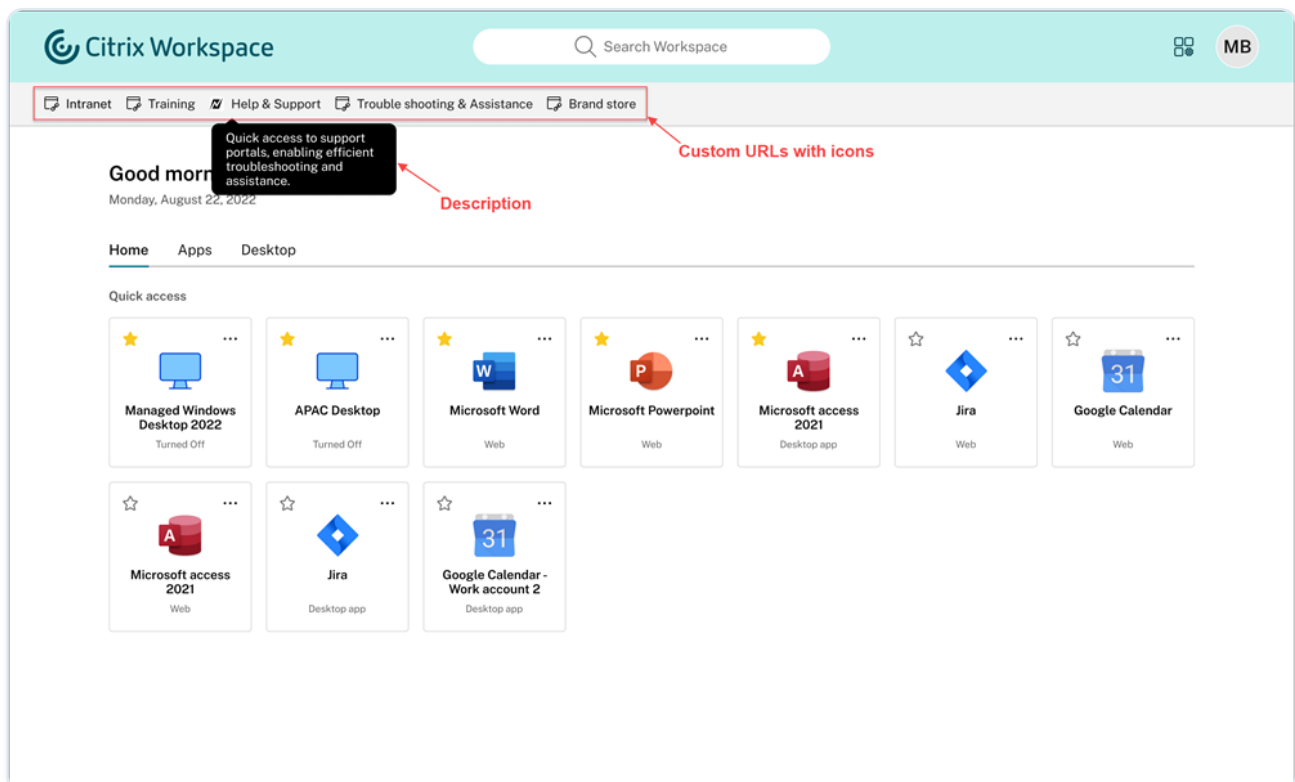
Para obter mais informações, consulte a documentação [Suporte multitoque](#).

Links fixados

Links fixados são hiperlinks definidos pelo cliente que levam a sites específicos. Seu administrador de TI pode configurar links fixados na interface do usuário do Workspace de acordo com as preferências da sua organização. Você pode simplesmente clicar nos links fixados para acessar facilmente os sites, eliminando a necessidade de inserir manualmente os URLs.

Desktops:

Para o aplicativo Citrix Workspace em dispositivos desktop, os links fixados são exibidos da seguinte forma:



Celular:

Para o aplicativo Citrix Workspace em dispositivos móveis, você pode ver os links fixados ao clicar no ícone do Globo.

**Observação:**

Entre em contato com seu administrador de TI para obter mais informações, se você não vir nenhum link fixado na interface do usuário do Workspace.

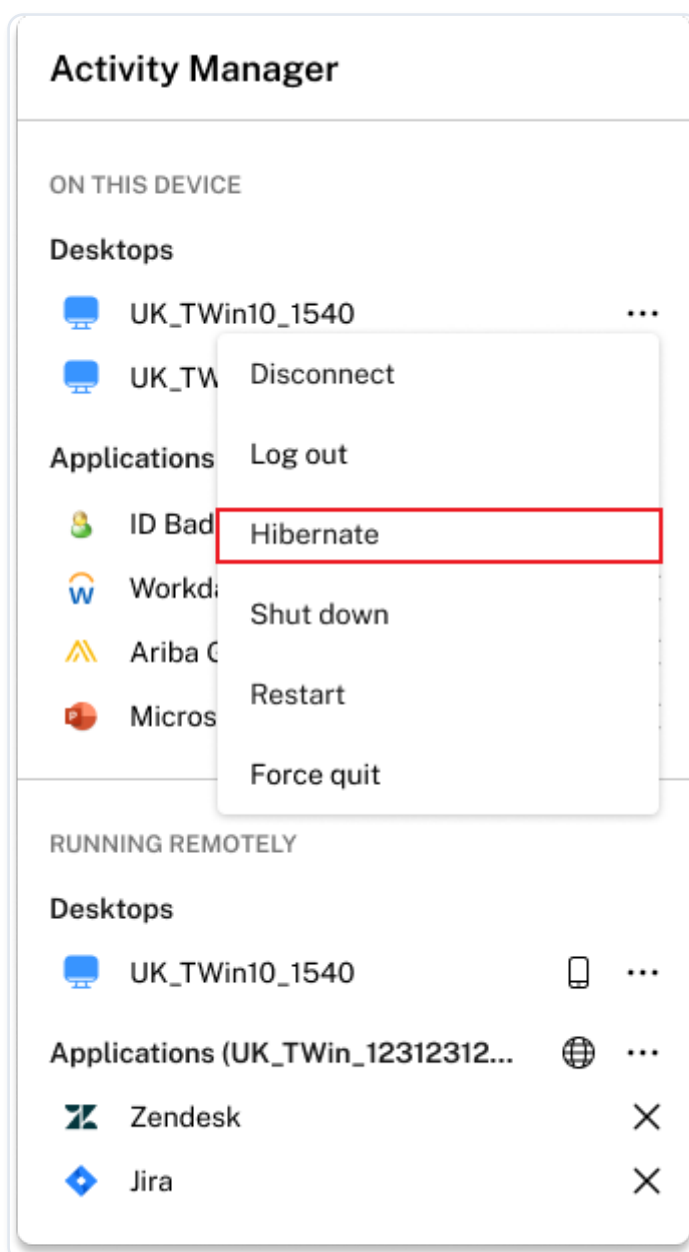
Hibernar e Retomar sessões de desktop virtual

Você pode usar as opções de **Hibernar** e **Retomar** no menu do Gerenciador de Atividades para otimizar a utilização de recursos hibernando desktops virtuais quando não estão em uso e retomá-los perfeitamente ao seu estado anterior. Isso não só economiza custos e energia, mas também aprimora o fluxo de trabalho do usuário com tempos de retomada de sessão mais rápidos.

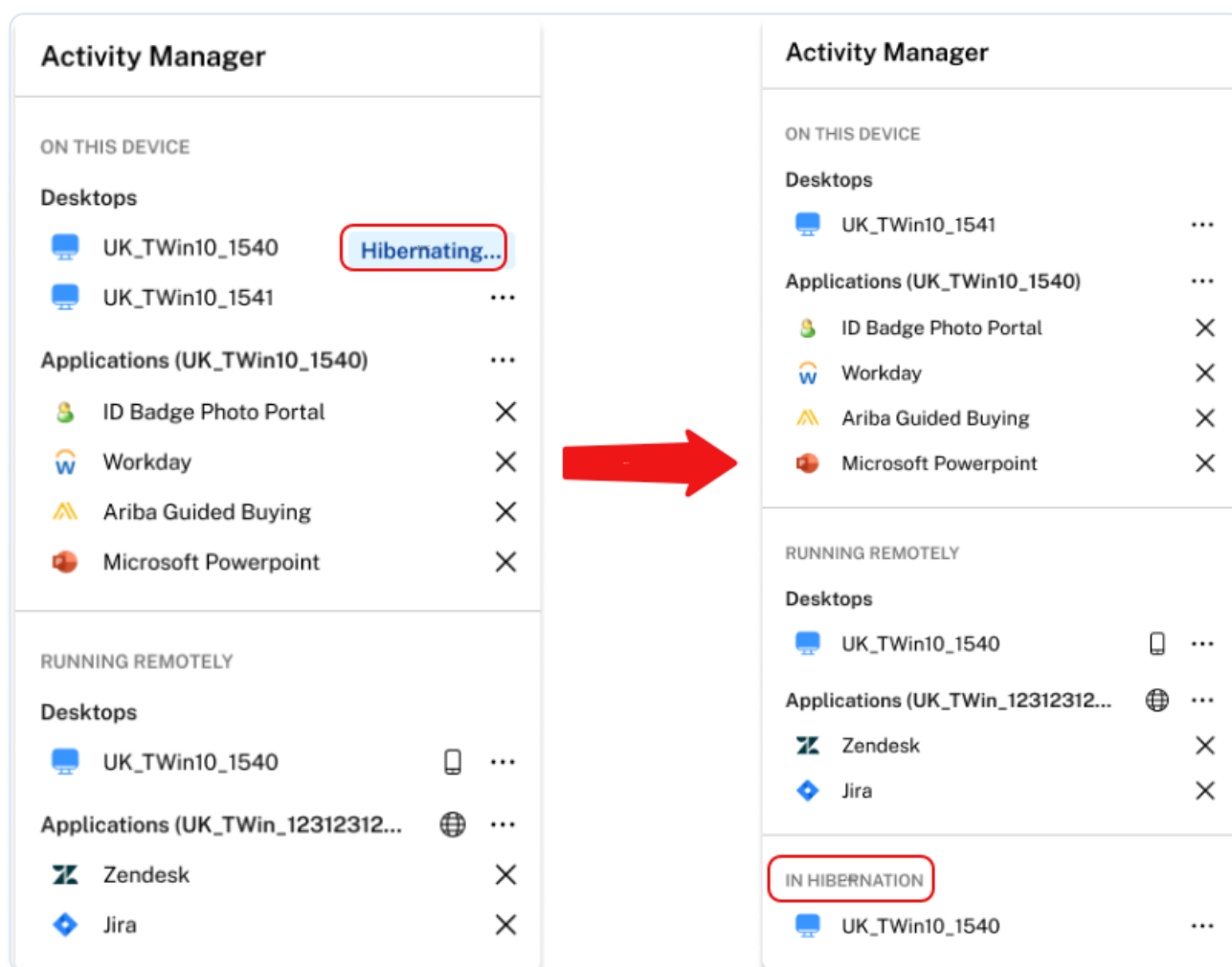
Observação:

Se você hibernar os desktops virtuais por mais de 60 dias, você não poderá mais realizar operações de hibernação ou retomada.

Hibernar uma sessão de desktop:

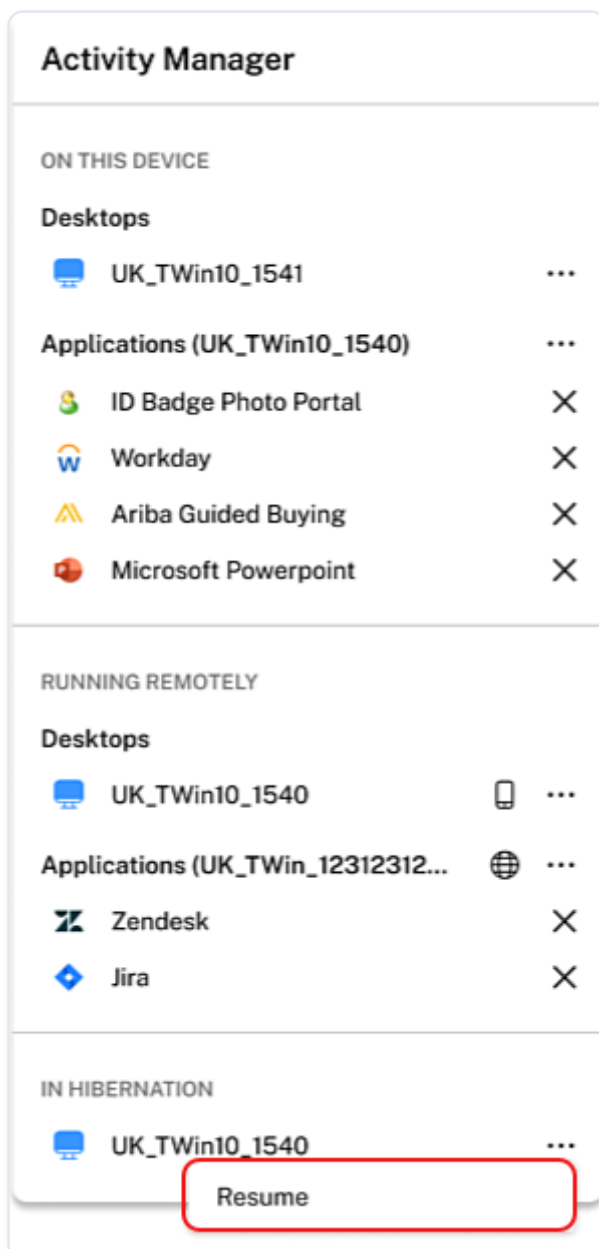


Para hibernar uma sessão de desktop, você pode clicar no botão de três pontos (...) e, em seguida, clicar na opção **Hibernar**. O desktop inicia a hibernação assim que você clica na opção **Hibernar**. Uma vez que o desktop é hibernado, o recurso do desktop é movido para a seção **Em Hibernação** no **Gerenciador de Atividades**.

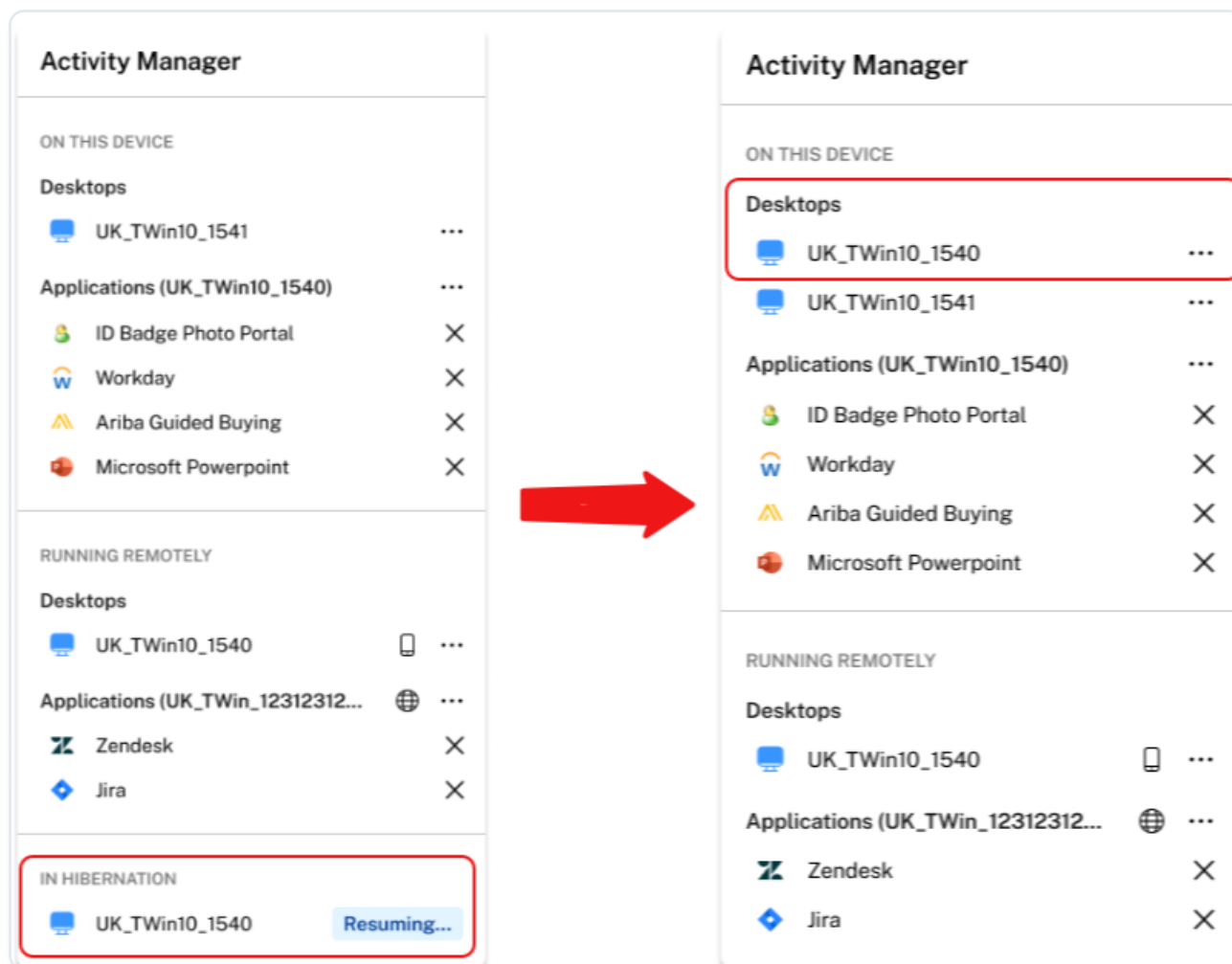


Retomar uma sessão de desktop hibernada:

As sessões de desktop hibernadas estão disponíveis na seção **Em Hibernação** no **Gerenciador de Atividades**. Para retomar a sessão de desktop hibernada, você pode clicar no botão de três pontos (...) e, em seguida, clicar na opção **Retomar**.



Assim que você clica na opção **Retomar**, o desktop é restaurado.



Observação:

Entre em contato com seu administrador de TI para habilitar este recurso.

Reconectar e transferir recursos através do Gerenciador de Atividades

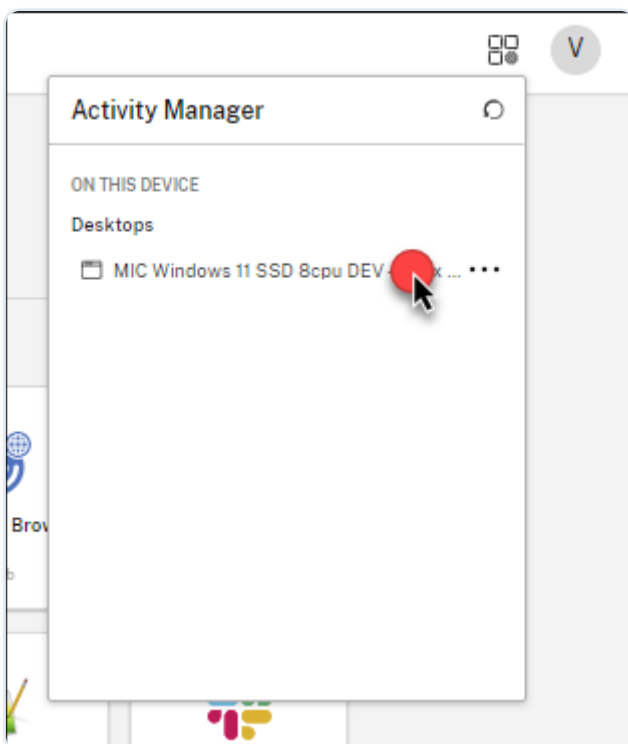
O Gerenciador de Atividades introduz funcionalidades de reconexão e transferência de recursos. O recurso de reconexão permite que você se reconecte facilmente a aplicativos e desktops desconectados no aplicativo Citrix Workspace. O recurso de transferência permite que você transfira sessões ativas de outros dispositivos para o dispositivo atual.

Reconectar-se a aplicativos e desktops desconectados

O recurso de reconexão permite que você reabra facilmente aplicativos e sessões de desktop desconectados, garantindo uma transição suave entre dispositivos sem perder o progresso. Este recurso restaura perfeitamente o acesso ao ambiente de trabalho anterior, eliminando a necessidade de procurar e reabrir aplicativos e desktops.

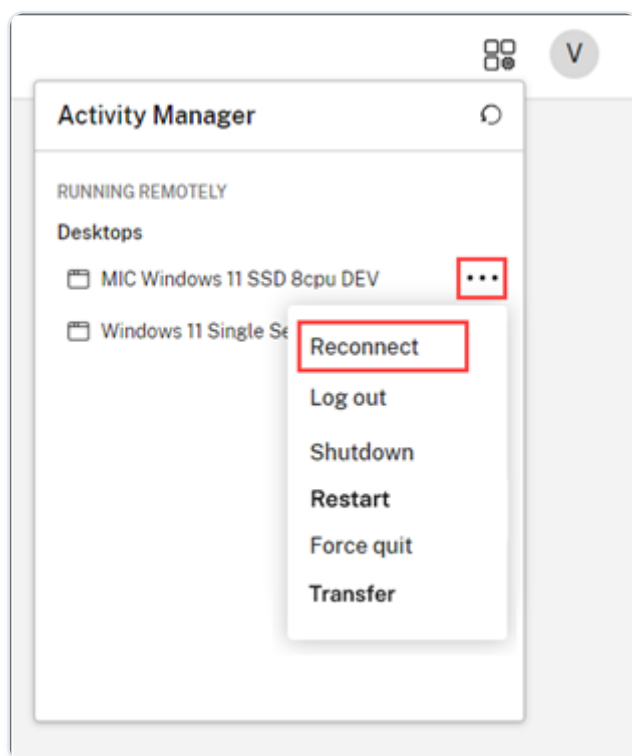
Para se reconectar a um aplicativo ou desktop desconectado:

- Abra o Gerenciador de Atividades e clique no item de recurso.



OU

- Clique no botão de reticências (...) e clique em **Reconectar**.

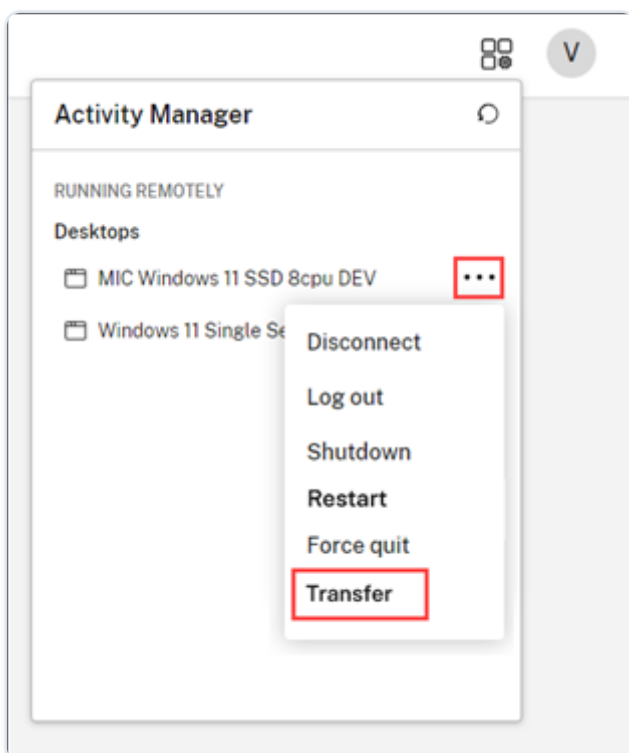


Clicar em **Reconectar** reabre o recurso desconectado de onde você parou.

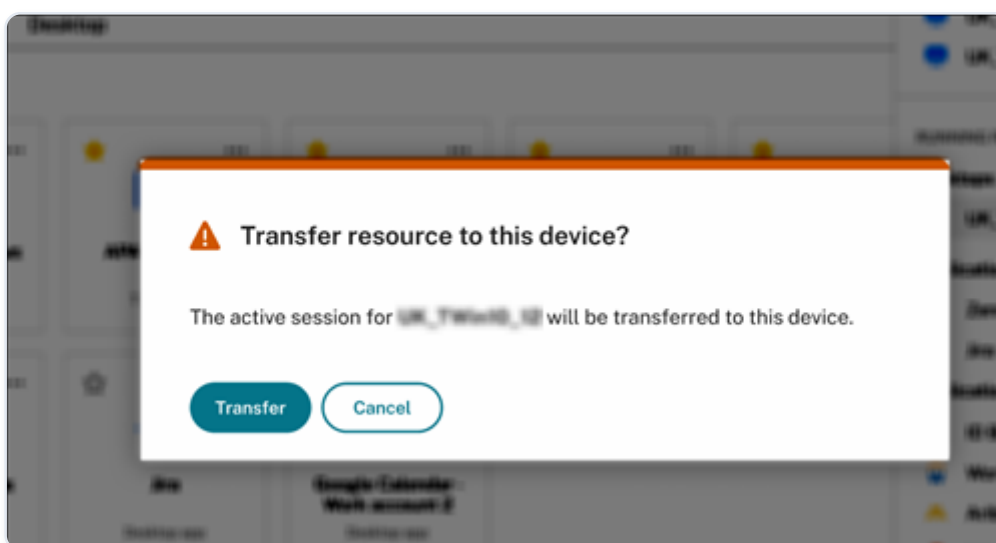
Transfira seus aplicativos e desktops

O recurso de transferência permite que você transfira aplicativos e desktops ativos de outros dispositivos para o dispositivo atual. Para transferir os aplicativos e desktops, siga estas etapas:

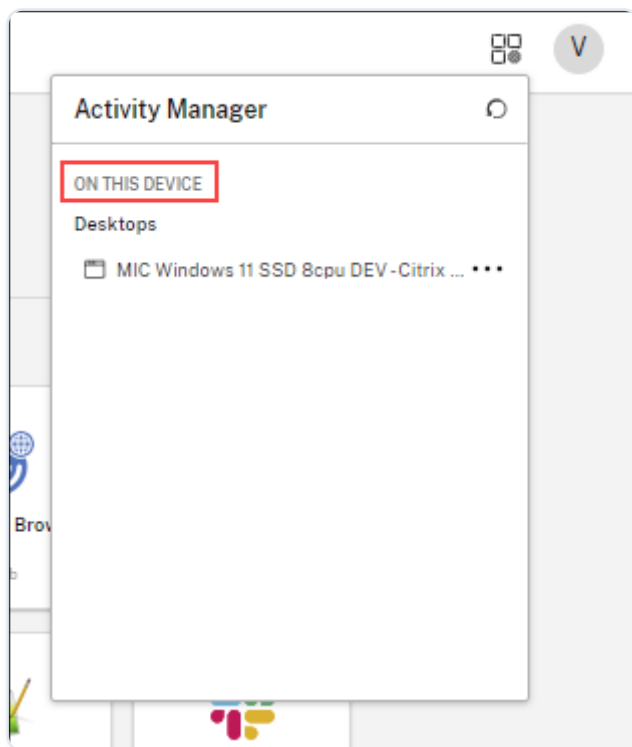
1. Clique no botão de reticências (...) e clique em **Transferir**.



2. Clique em **Transferir** na caixa de diálogo de confirmação.



Uma vez que os recursos são transferidos para o dispositivo atual, você pode vê-los listados na seção **NESTE DISPOSITIVO** no Gerenciador de Atividades.



Coletar logs

A coleta de logs simplifica o processo de coleta de logs para o citrix-workspace-app. Os logs ajudam a Citrix a solucionar problemas e, em casos de problemas complexos, fornecem suporte.

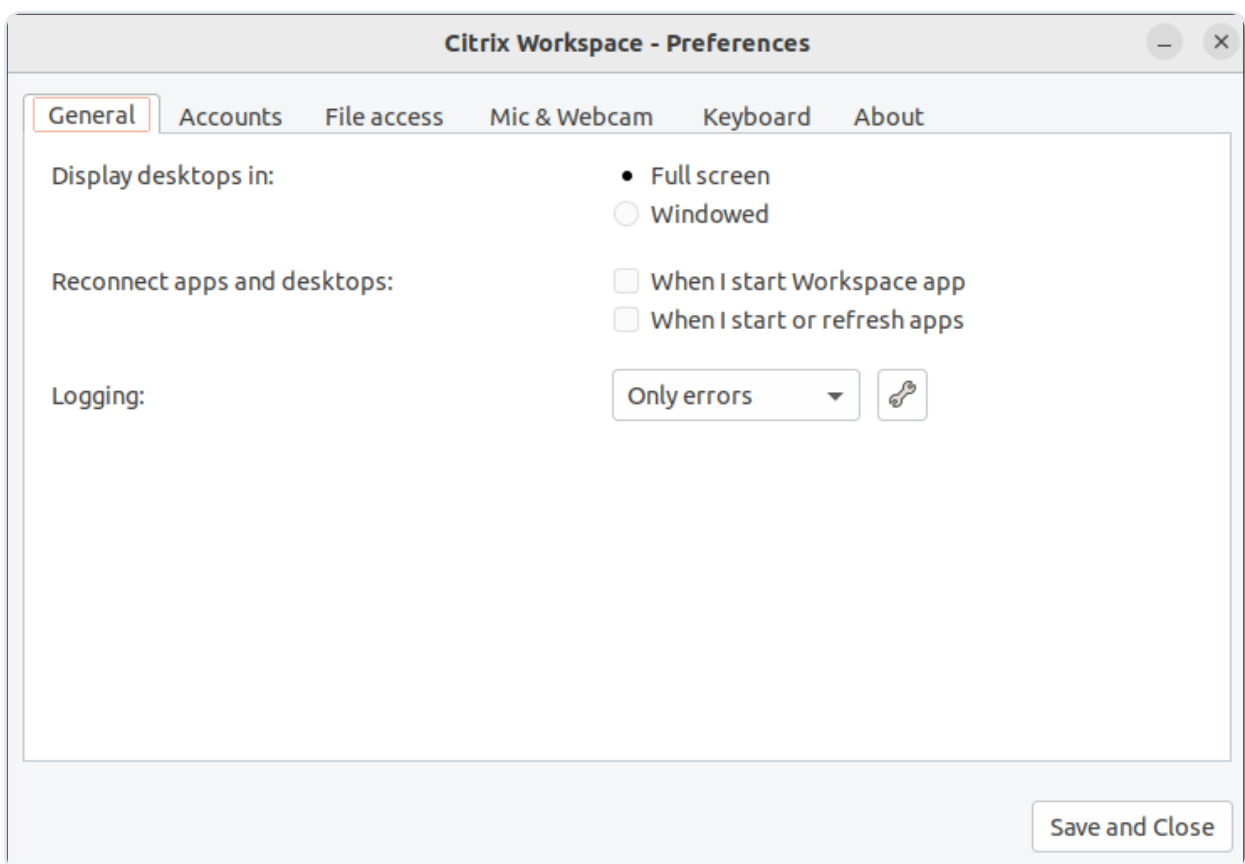
Você pode coletar logs usando a GUI.

1. Abra o citrix-workspace-app.
2. Clique no ícone da conta no canto superior direito e clique na opção **Contas**.

Ou,

Clique no ícone do indicador do aplicativo no canto superior direito e clique na opção **Preferências**.

A tela **citrix-workspace-app - Preferências** é exibida.



3. Na janela **Preferências**, clique na guia **Geral**.
4. Selecione um dos seguintes níveis de log na lista suspensa **Registro**:

- **Detalhado:** Logs detalhados de autenticação e comunicação da loja são coletados.
- **Normal:** Apenas logs de comunicação da loja são coletados.
- **Somente erros (Padrão):** Apenas logs de erro são coletados.
- **Desativado:** Logs mínimos são coletados para solução de problemas básica.

5. Clique em **Salvar e Fechar** para coletar e compartilhar logs como um arquivo .zip.

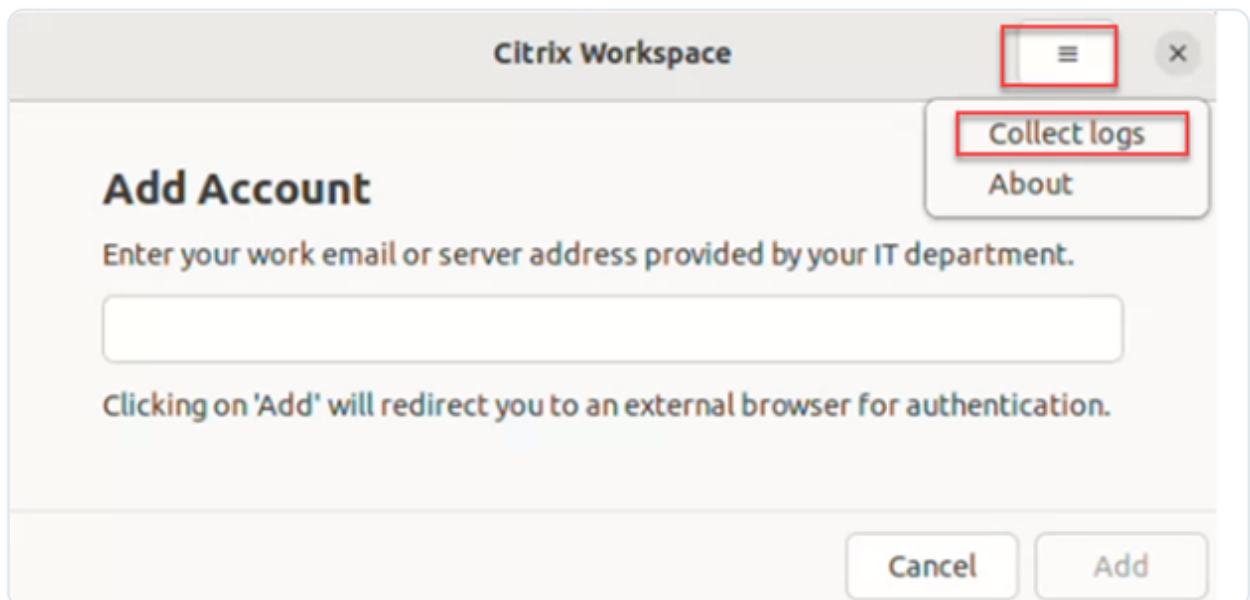
Utilitário de Coleta de Logs do Citrix

O Utilitário de Coleta de Logs do Citrix ajuda você a coletar logs novos e existentes. Este utilitário coleta especificamente logs detalhados e salva todos os logs em um arquivo `tar.gz`.

Você pode abrir o Utilitário de Coleta de Logs do Citrix usando um dos seguintes métodos:

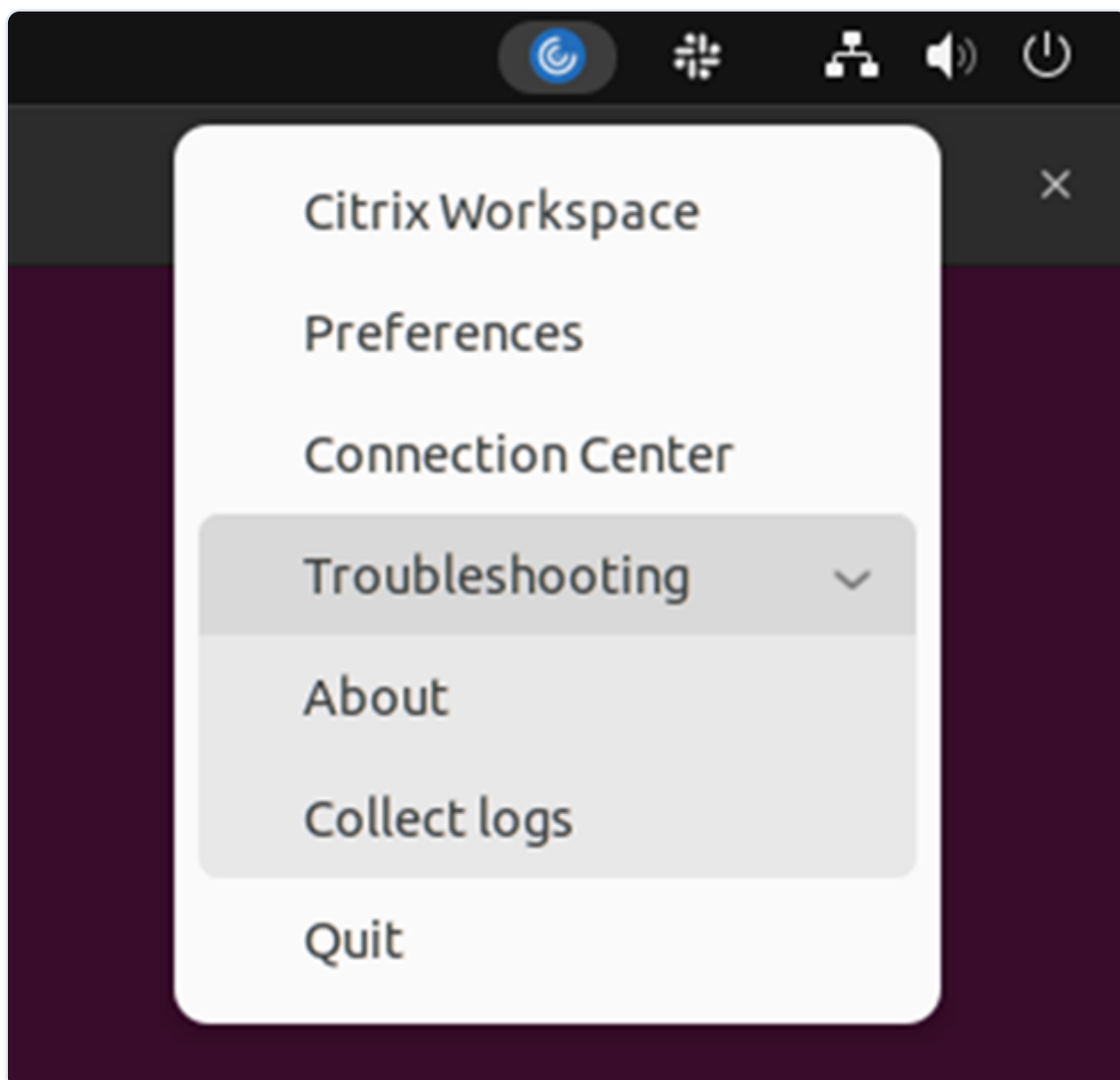
- Clicando em **Coletar logs** na tela **Adicionar Conta**
- Clicando em **Coletar logs** no ícone **Indicador de aplicativo**
- Executando o comando `./logmgr` na linha de comando

1. navegar para a tela **Adicionar Conta**.
2. Clique no menu hambúrguer.
3. Selecione **Coletar logs**.



Ou,

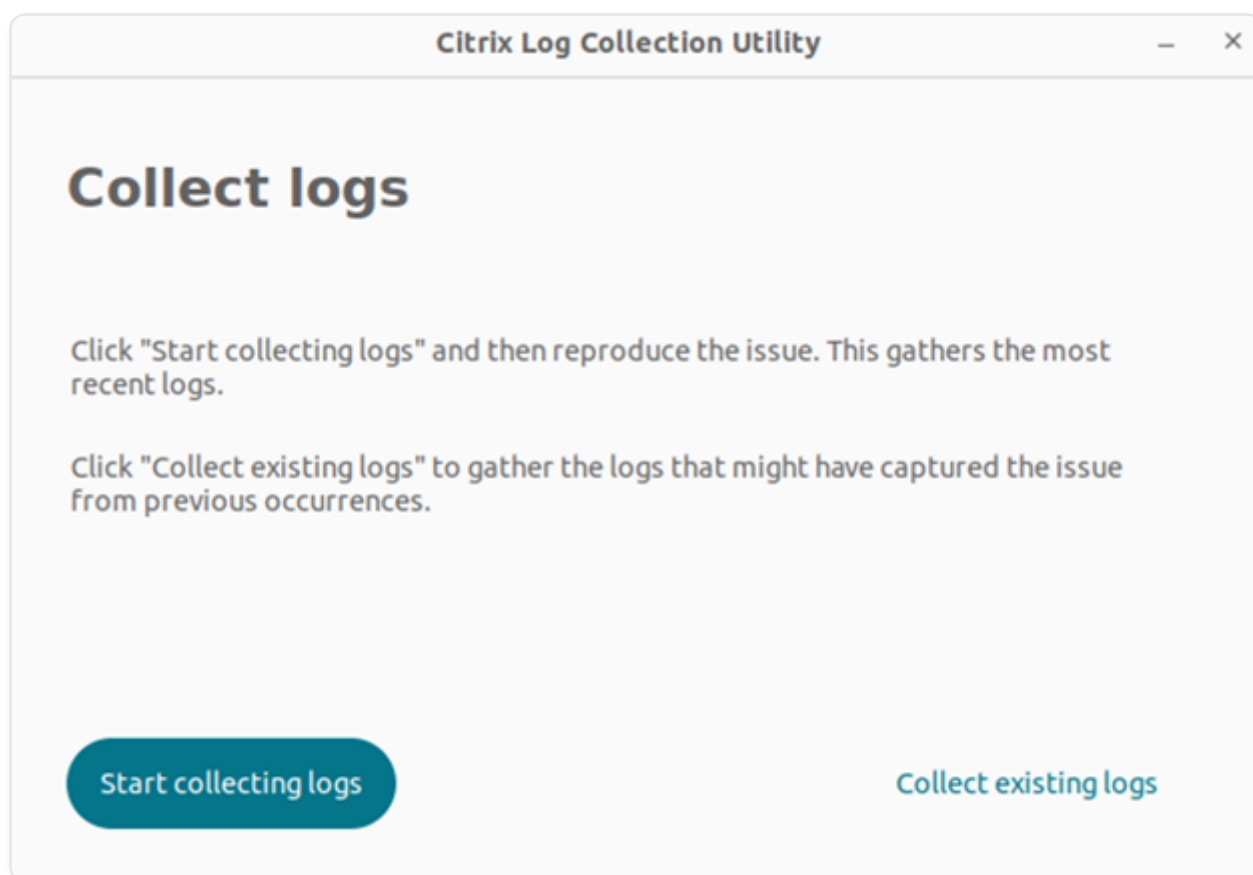
No ícone **Indicador de aplicativo**, clique em **Solução de problemas > Coletar logs**.



Ou,

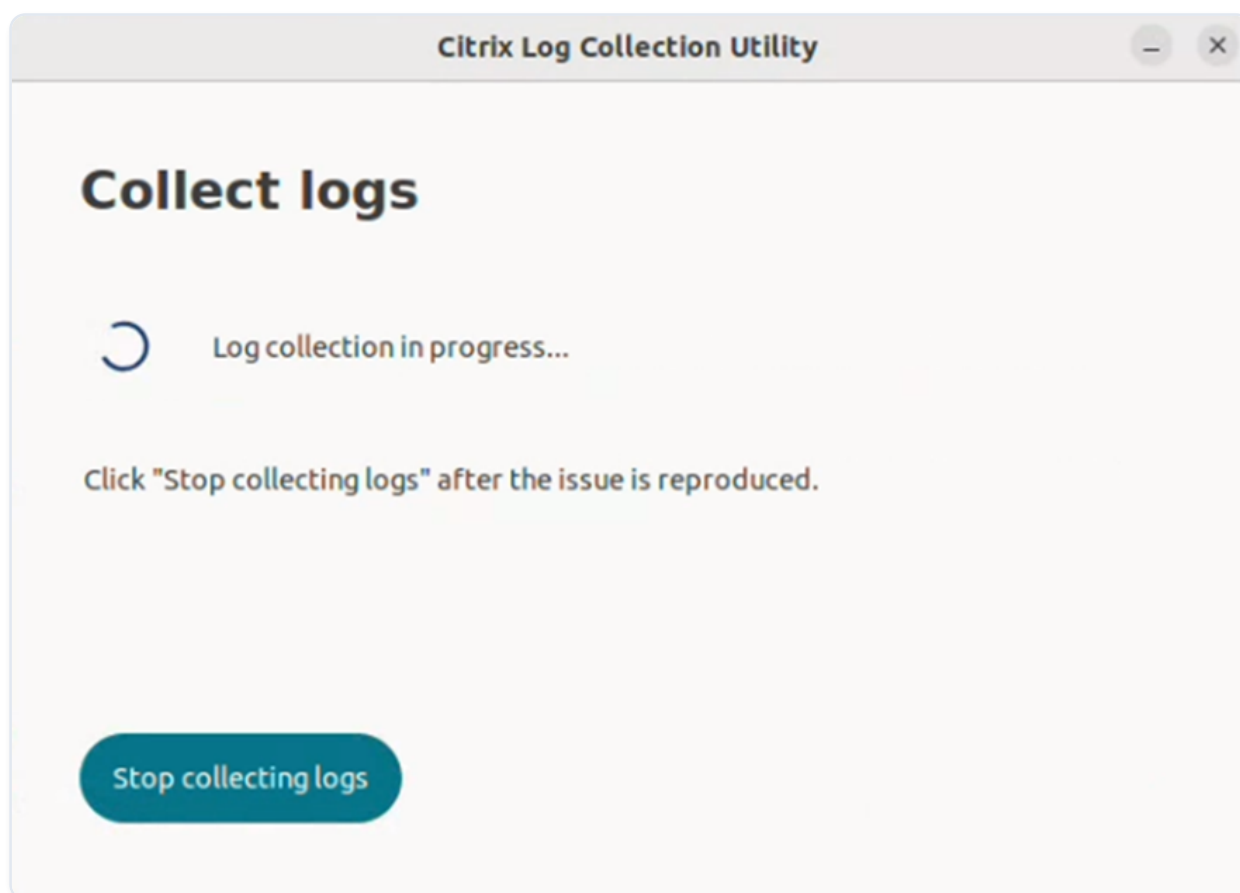
1. Na linha de comando, navegar para o caminho `/opt/Citrix/ICAClient/util`.
2. Execute o seguinte comando: `./logmgr`

A tela do **utilitário de Coleta de Logs Citrix** é exibida.

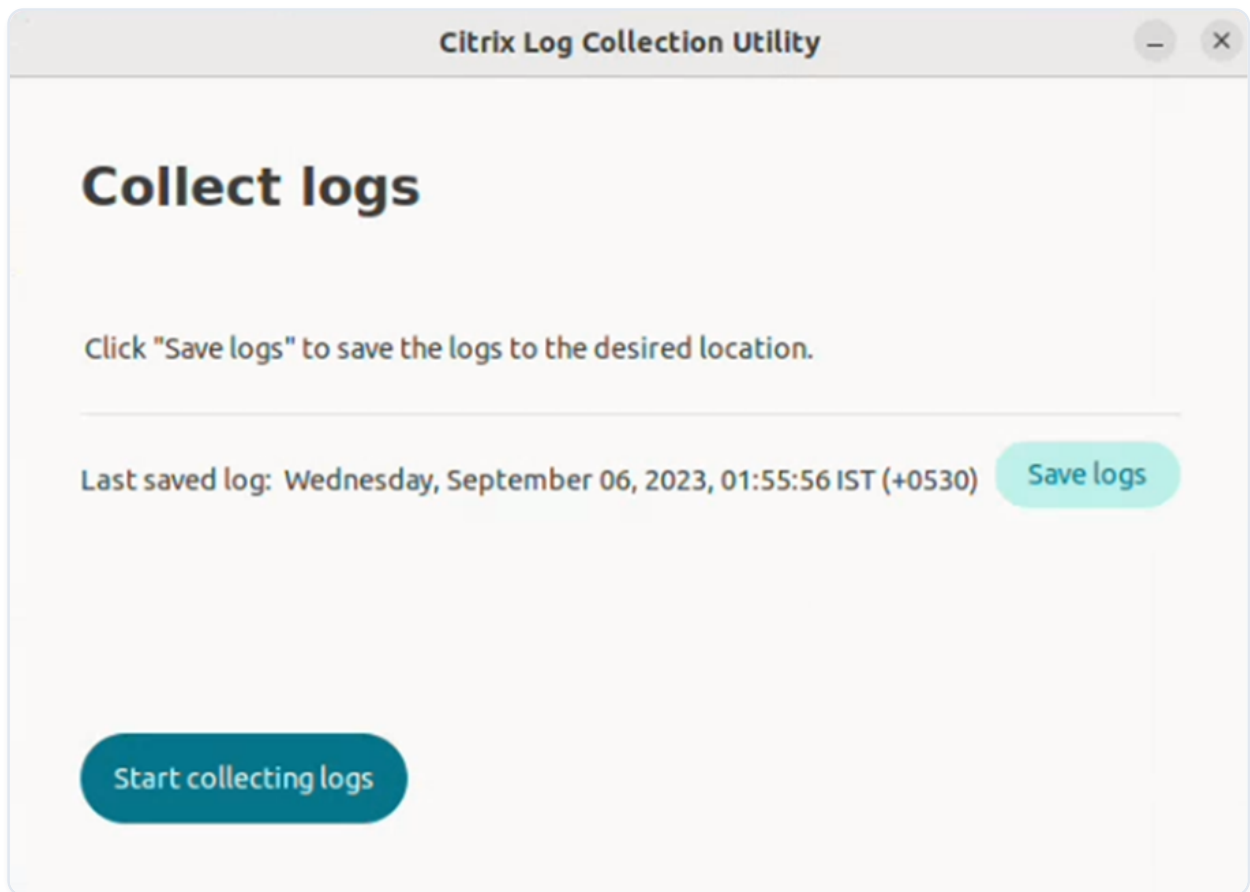


Coletar logs novos

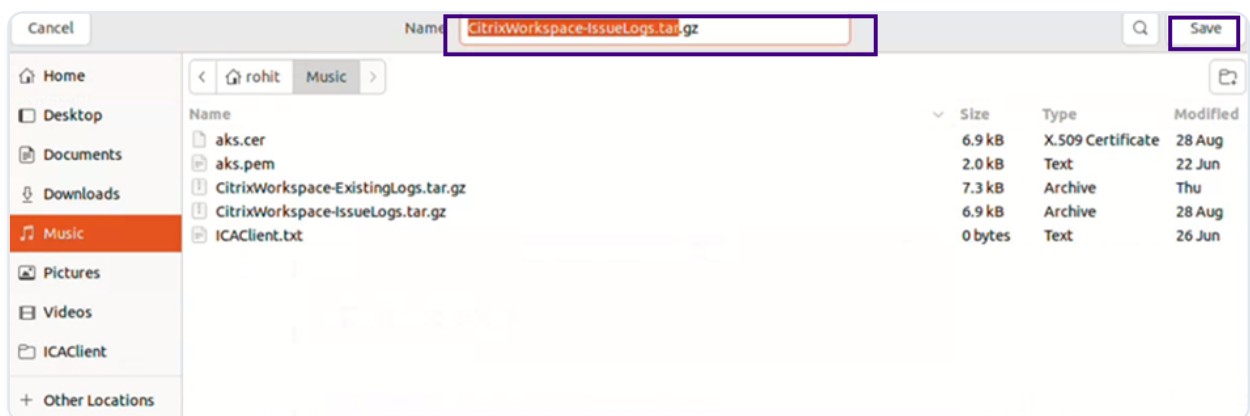
1. navegar até o Utilitário de Coleta de Logs Citrix e clique em **Iniciar coleta de logs**. A seguinte tela é exibida:



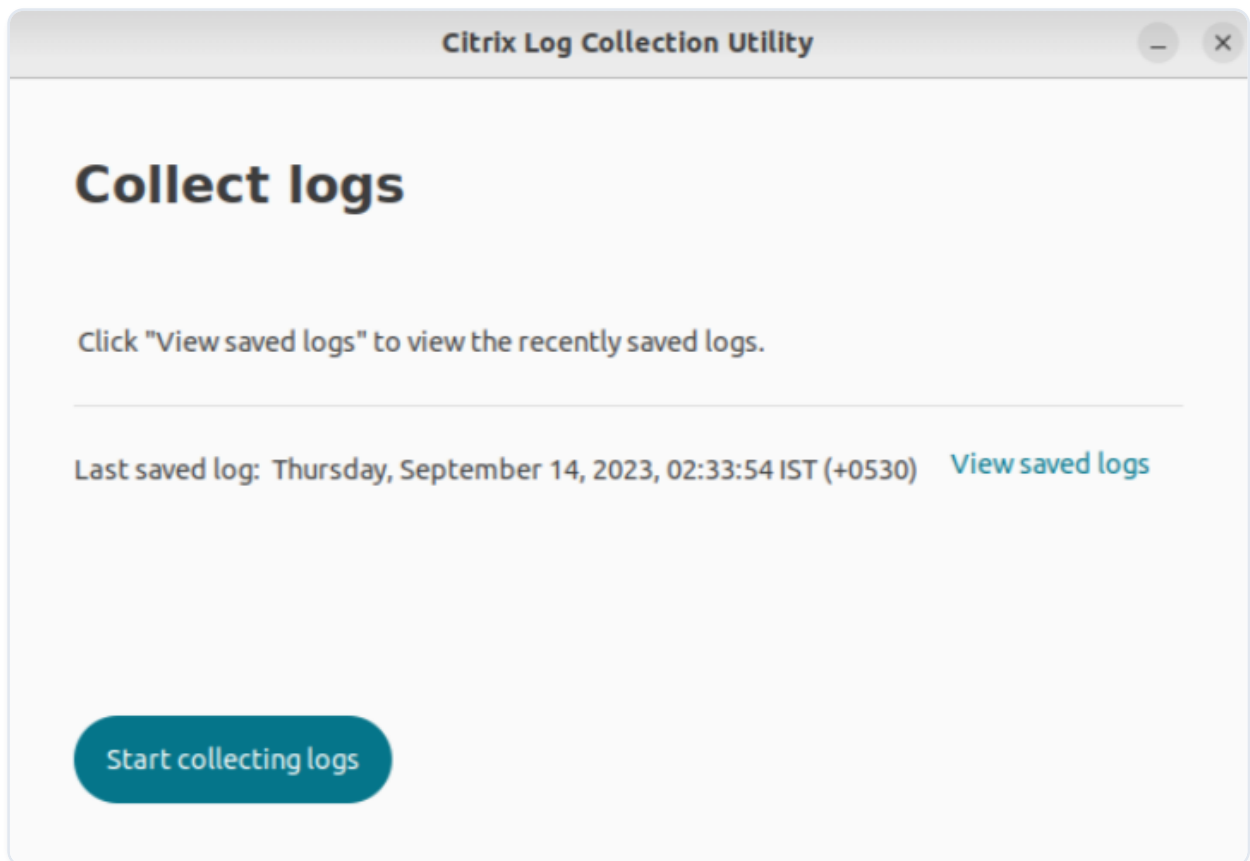
2. Reproduza o cenário do problema.
3. Clique em **Parar coleta de logs** depois que o problema for reproduzido. A seguinte tela é exibida:



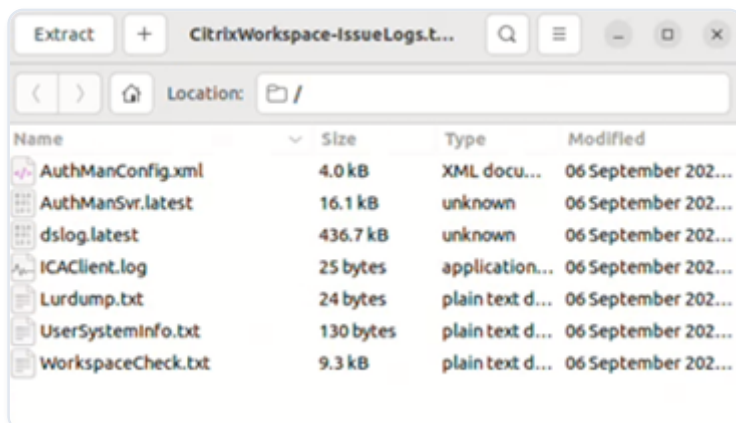
4. Clique em **Salvar logs** para salvar o arquivo de log. A janela do explorador de arquivos para salvar logs é exibida.



5. Clique em **Salvar**. O arquivo de log é salvo. A seguinte tela é exibida:



6. Clique em **Exibir logs salvos** para exibir os logs salvos. Os arquivos de log salvos são exibidos na seguinte tela:



Nota:

Se você clicar em **Iniciar coleta de logs** pela segunda vez, você receberá uma mensagem de aviso para sobrescrever os logs existentes:



A file named "CitrixWorkspace-IssueLogs.tar.gz" already exists. Do you want to replace it?

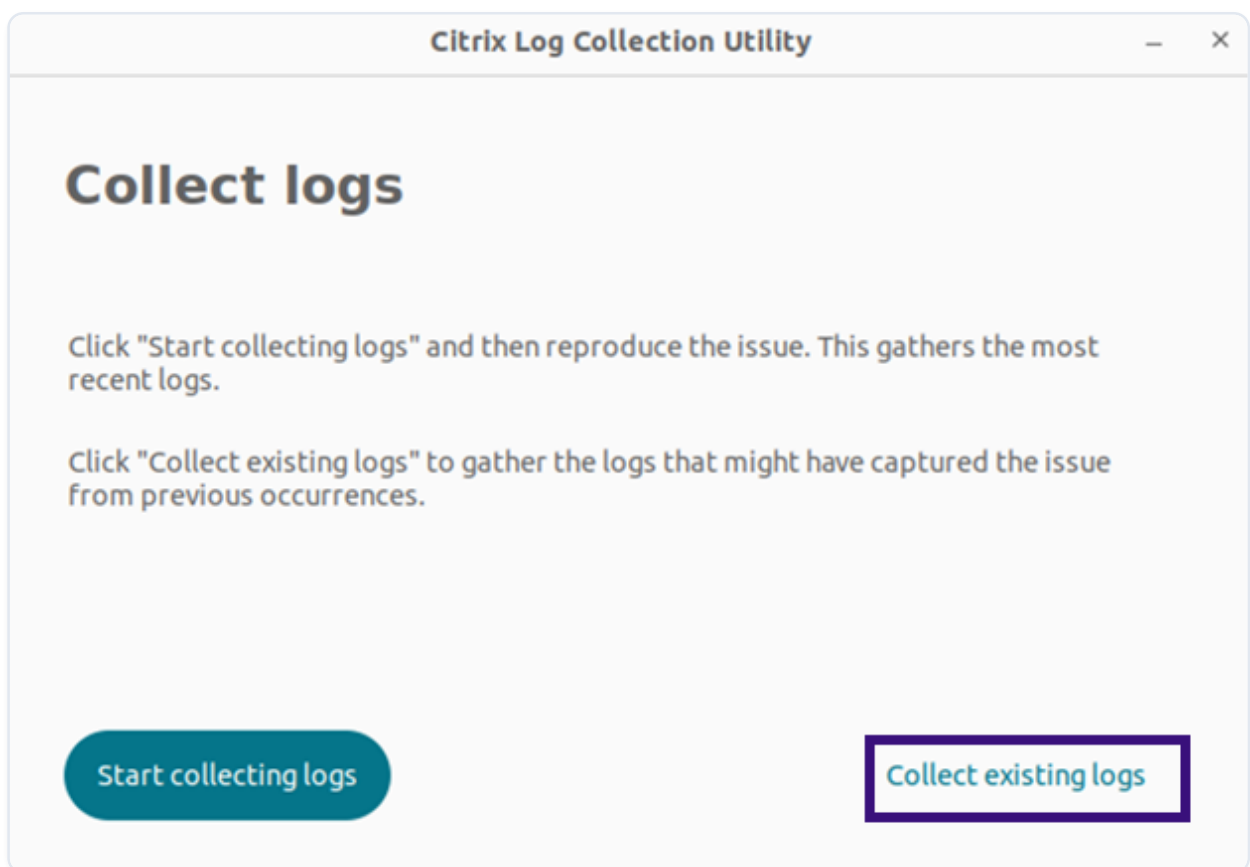
The file already exists in "administrator". Replacing it will overwrite its contents.

Cancel

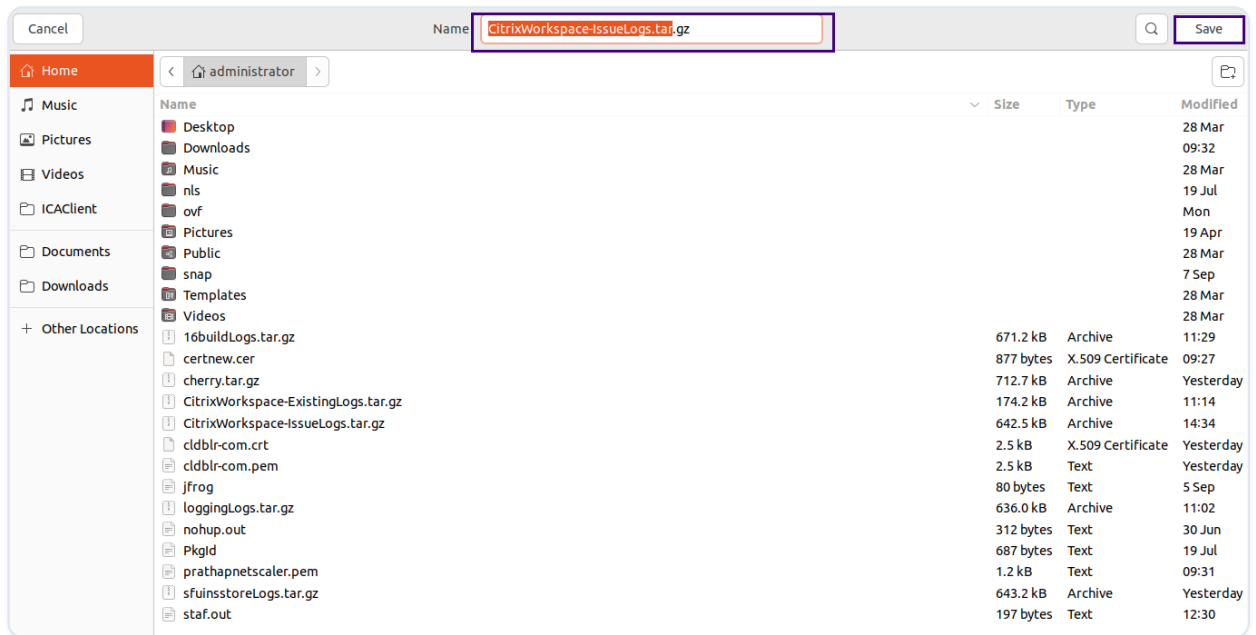
Replace

Coletar logs existentes

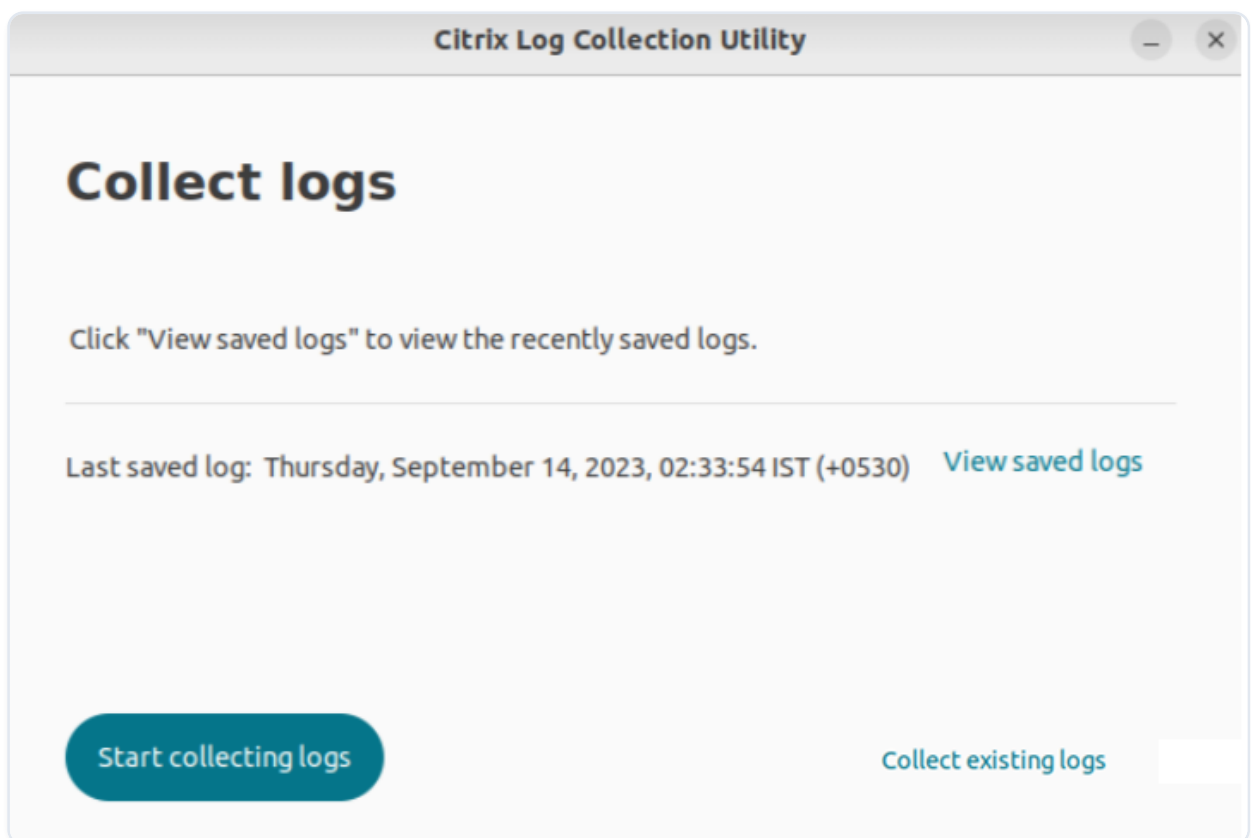
1. Abra o Utilitário de Coleta de Logs do Citrix.



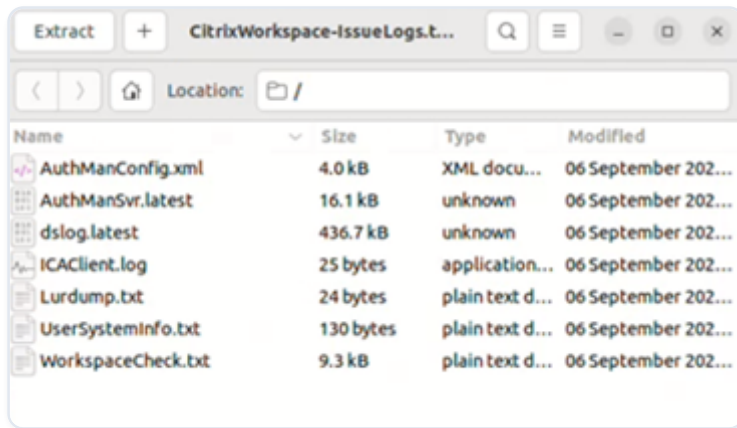
2. Clique em **Coletar logs existentes** para coletar os logs que podem ter capturado o problema de ocorrências anteriores. A janela do explorador de arquivos é aberta para salvar os logs existentes.



3. Clique em **Salvar** para salvar os logs existentes em uma pasta diferente, de onde você poderá acessar os arquivos de log mais tarde. A seguinte tela aparece:



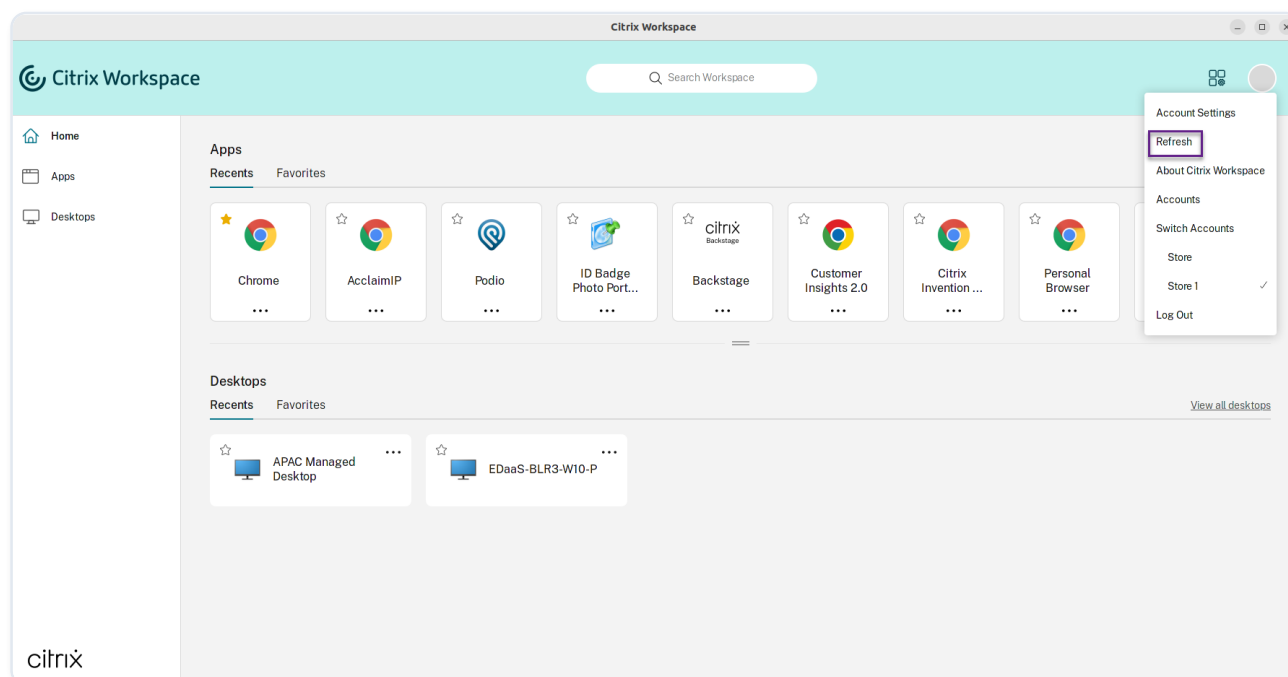
4. Clique em **Visualizar logs salvos** para visualizar os logs.



Atualizar aplicativos

Para verificar se você tem os aplicativos e recursos mais recentes disponibilizados pelo seu administrador, atualize seus aplicativos.

Para atualizar o aplicativo, clique no ícone da conta no canto superior direito e clique na opção **Atualizar**.



Usar aplicativos quando não conectado à Internet

Você deve estar conectado à Internet para abrir um aplicativo pela primeira vez. O aplicativo Citrix Workspace para Linux instala alguns aplicativos em seu dispositivo para que você possa executá-los quando não estiver conectado à Internet. Esta instalação pode levar vários minutos.

Nota:

O acesso offline não está disponível para todos os usuários ou aplicativos. Seu administrador determina por quanto tempo você pode usar um aplicativo offline antes de ser necessário conectar-se à Internet.

Enviar feedback sobre citrix-workspace-app

A opção **Enviar Feedback** permite que você informe o Cloud Software Group sobre quaisquer problemas que possa encontrar ao usar o citrix-workspace-app. Você também pode enviar sugestões para nos ajudar a melhorar sua experiência com o citrix-workspace-app.

Este novo recurso aprimora a experiência de feedback, garantindo um canal de comunicação mais eficiente e informativo entre usuários e equipes de suporte.

A opção **Enviar Feedback** inclui um gerenciador de logs integrado, capacitando os usuários a capturar e incluir logs relevantes para um relatório de feedback abrangente.

Além disso, o **Enviar Feedback** oferece comunicação contínua, permitindo que os usuários enviem e-mails de feedback diretamente usando o cliente de e-mail padrão instalado em seu sistema.

Os clientes de e-mail suportados são os seguintes:

- Thunderbird
- Evolution
- Mutt
- Alpine

Para configurar o endereço de e-mail para enviar feedback, entre em contato com seu administrador. Para mais informações, consulte [Enviar feedback](#).

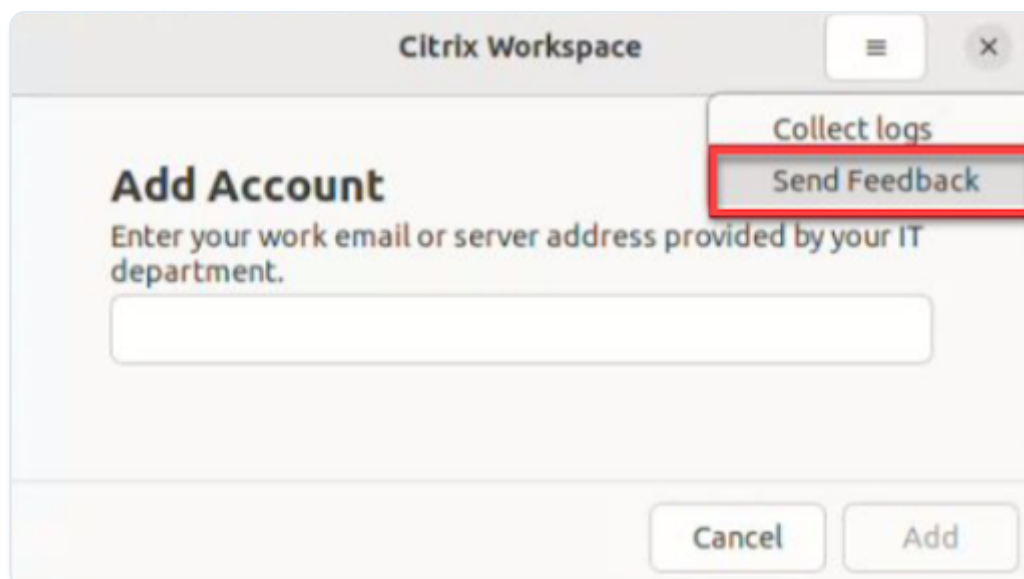
Nota:

Ao enviar seu feedback para o Cloud Software Group, você concorda que sua participação está de acordo e sujeita ao [Contrato de Usuário Final do Cloud Software Group](#).

Você pode enviar feedback usando qualquer um dos seguintes métodos:

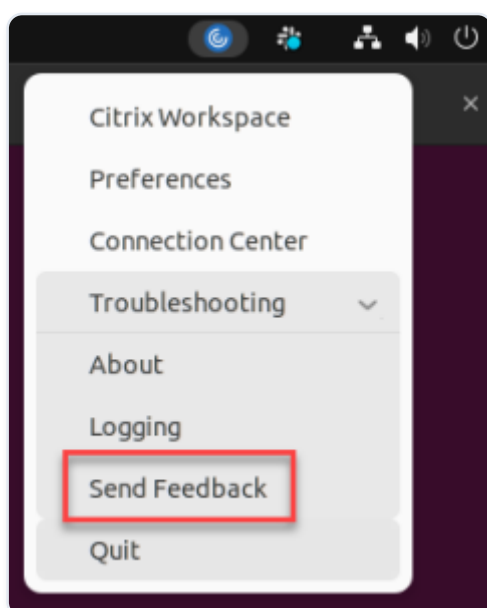
1. navegar para a tela **Adicionar Conta**.
2. Clique no menu hambúrguer.

3. Clique em **Enviar Feedback**.



Ou,

1. Clique em **Enviar Feedback** no ícone **Indicador de aplicativo**.



2. A tela **Enviar Feedback** é exibida.

×

Send Feedback

Title*

What would you like to share or discuss?

Tell us more*

Include details such as:

- Expected result
- Actual result
- Steps to recreate the issue

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

No log file chosen

Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files

(Maximum 4 files)

No files chosen

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

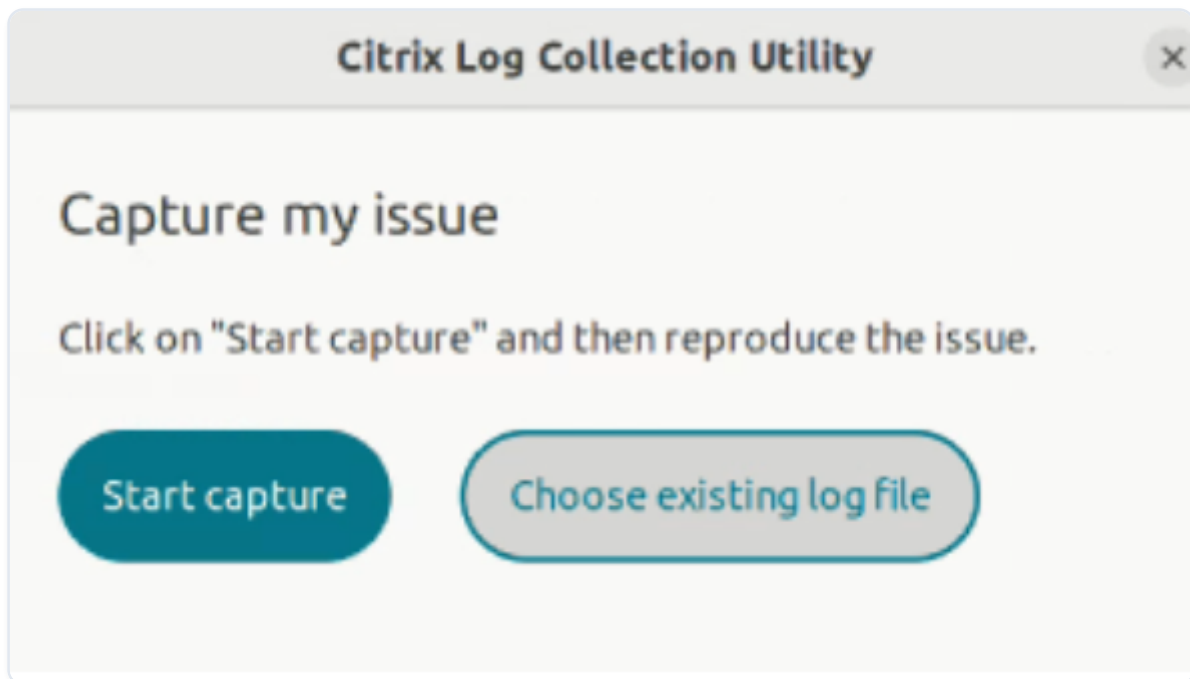
Send

Cancel

Contact us at:
cwa-linux-feedback@cloud.com

- Forneça o **Título** do problema.
- Adicione os detalhes do problema no campo **Conte-nos mais**.
- Clique em **Capturar meu problema**. A tela **Utilitário de Coleta de Logs do Citrix** é exibida.

61



Clique em **Iniciar captura** e, em seguida, reproduza o problema para coletar os logs mais recentes.

Ou,

Clique em **Escolher logs existentes** se você não conseguir reproduzir o problema.

Nota:

Para obter mais informações sobre o Utilitário de Coleta de Logs da Citrix, consulte [Coleta de Logs](#).

6. Certifique-se de que os arquivos de log sejam exibidos ao lado de **Capturar meu problema**.
7. Clique em **Escolher Arquivos** e adicione anexos que descrevam seus problemas, como capturas de tela ou gravações de tela.

Send Feedback

×

Title*

Session Disconnect

Tell us more*

There is random session disconnect on my store.

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

 CitrixWorkspace-IssueLogs.tar.gz
31-01-2024, 13:57:22



Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files

(Maximum 4 files)

Total files: 1

RandomDisconnect



Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

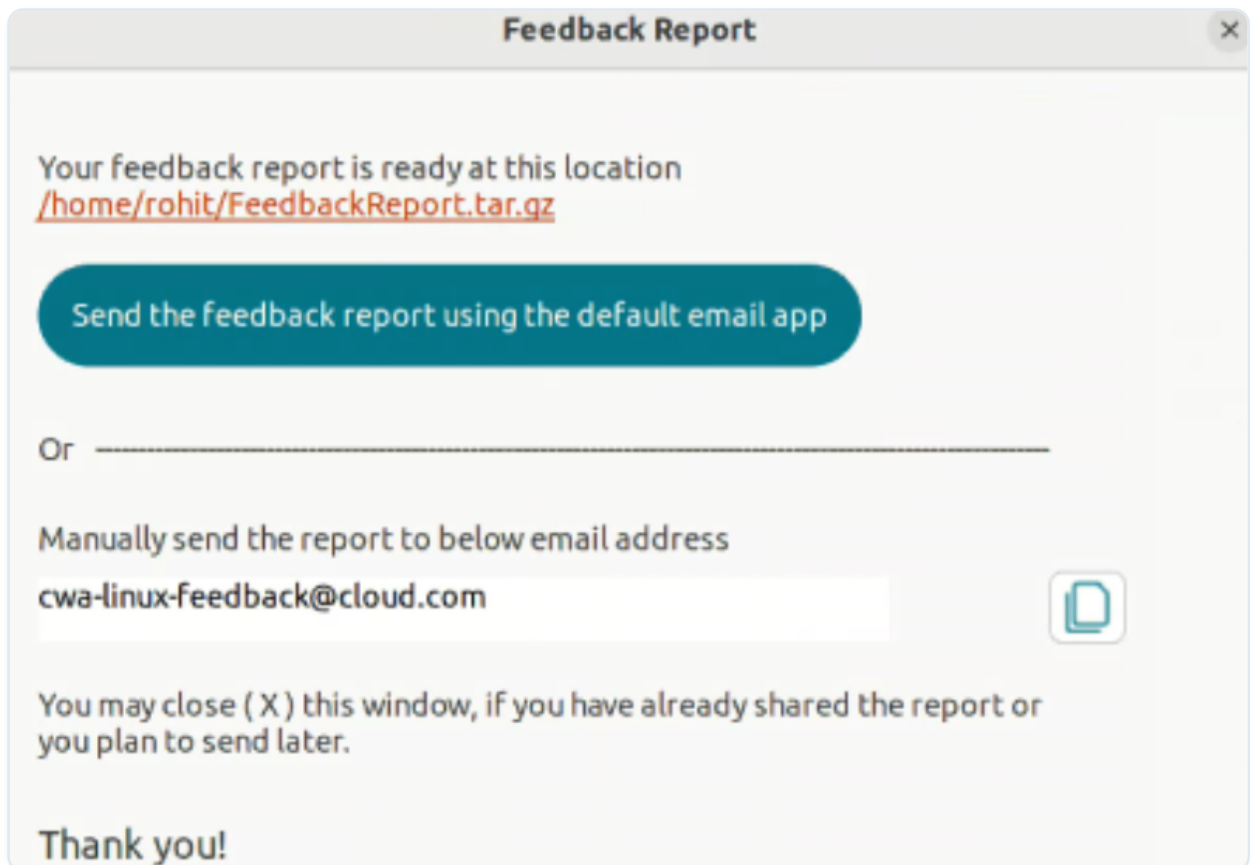
By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send

Cancel

Contact us at:
cwa-linux-feedback@cloud.com

8. Clique em **Enviar**. A tela **Relatório de feedback** é exibida.



O arquivo .tar.gz contém os arquivos de log, a descrição do problema como arquivos de texto e os anexos.

9. Você pode enviar o relatório de feedback para a Citrix usando as seguintes opções:

Clique em **Enviar o relatório de feedback usando o aplicativo de e-mail padrão** para usar o aplicativo de e-mail padrão em seu sistema.

Ou,

Envie o relatório manualmente para o ID de e-mail fornecido.

Nota:

Certifique-se de que o arquivo .zip esteja anexado ao e-mail.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.